



ПРОЕКТ «ЭФФЕКТИВНЫЙ РЕГИОН»



муниципальное бюджетное дошкольное образовательное
учреждение
«Детский сад комбинированного вида №15»

Тема:

«Оптимизация процесса зачисления ребенка в детский сад»



Курск, 2024



Команда проекта

Руководитель проекта



Светлана Геннадьевна
Красникова,
заведующий МБДОУ № 15

Члены команды



Екатерина Алексеевна
Спивакова,
специалист
по охране труда

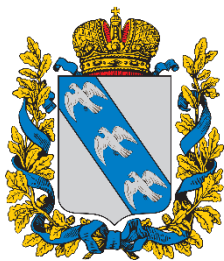


Светлана Сергеевна
Гордеева,
медицинская сестра



Анна Сергеевна
Полякова,
делопроизводитель





Краткое описание проекта



Основная идея проекта заключается в оптимизации процесса зачисления ребенка в детский сад. Актуальность проекта обусловлена тем, что ежегодно в МБДОУ № 15 зачисляется более 100 детей. В период массового зачисления детей родители сталкиваются с рядом проблем, таких как: длительное ожидание в очереди при оформлении документов, при проверке медицинской карты; неоднократное переоформление документов необходимых для зачисления в связи с ошибками при заполнении; отсутствие возможности оперативно получить ответы на возникающие вопросы.

Целью проекта мы определили сокращение времени зачисления ребенка в детский сад и, как следствие, повышение удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством предоставляемых услуг.

Направление работы:

1. Разработка четкого алгоритма действий по зачислению ребенка в детский сад для родителей.
2. Создание на сайте ДОО вкладки с списком необходимых документов и шаблонов





Паспорт проекта
«Оптимизация процесса зачисления ребенка в детский сад»

1. Вовлеченные лица и рамки проекта

- 1. Клиенты процесса: родители (законные представители)
- 2. Периметр проекта: здание ДООУ
- 3. Владелец процесса: заведующий МБДОУ №15 С.Г. Красникова
- 4. Границы процесса: от получения родителем направления на медицинский осмотр ребенка до зачисления ребенка в детский сад.
- 5. Руководитель проекта: заведующий МБДОУ № 15 С.Г. Красникова
- 6. Команда проекта: медицинская сестра Гордеева С.С., делопроизводитель Полякова А.С., специалист по охране труда Спивакова Е.А.

2. Обоснование выбора

Ключевой риск: потеря времени родителями (законных представителей) и сотрудников детского сада.

Проблемы:

- 1. Отсутствие четкого алгоритма действий для родителя по вопросу зачисления ребенка в детский сад;
- 2. Отсутствие в открытом доступе перечня документов и шаблонов документов, необходимых для зачисления в детский сад;
- 3. Отсутствие механизма, позволяющего оперативно обеспечить родителей (законных представителей) необходимой информацией.
- 4. Вероятность длительного ожидания в очереди в связи с отсутствием распределения по графику при массовом зачислении.

3. Цели и плановый эффект

Наименование цели	Текущий показатель	Целевой показатель
1. Сокращение времени протекания процесса приема ребенка в детский сад, мин.	122	42
2. Сокращение времени ожидания родителями (законными представителями) в очереди, мин.	90	8
3. Увеличение количества удовлетворенных родителей (законных представителей), %	30	80

Плановый эффект: создан стандарт (алгоритм) действий родителей (законных представителей) по вопросу зачисления ребенка в детский сад.

4. Ключевые события проекта

- 1. Старт проекта – 03.07.2023
- 2. Диагностика и разработка – 03.07.2023 – 11.09.2023
 - Разработка карты текущего состояния процесса – 01.08.2023
 - Разработка карты целевого состояния процесса – 01.09.2023
 - Разработка плана реализации проекта – 11.09.2023
 - Установочное совещание по защите проекта – 12.09.2023
- 3. Внедрение улучшений – 13.09.2023 – 01.07.2024
- 4. Анализ и оценка достижений целевых показателей проекта – 01.07.2024 – 13.09.2024
- 5. Защита и закрытие проекта – 16.09.2024



УТВЕРЖДАЮ
Заказчик проекта
Заведующий МБДОУ №15
С.Г. Красникова

« » г.

Руководитель проекта
Заведующий МБДОУ №15
С.Г. Красникова

« » г. Эффективный регион



КАРТА ТЕКУЩЕГО СОСТОЯНИЯ ПРОЦЕССА зачисления ребенка в детский сад



ВПП = 122 мин — 212 мин (длительность процесса 122 мин, но существует вероятность ожидания в очереди при массовом зачислении до 90 мин)

Перечень проблем:

1. Родитель не знает последовательность действий при зачислении ребенка в детский сад.
2. Длительное заполнение документов родителем, допущение ошибок при заполнении документов, необходимых для зачисления в детский сад.
3. Отсутствие механизма, позволяющего оперативно обеспечить родителей (законных представителей) необходимой информацией.
4. Вероятность длительного ожидания в очереди при массовом зачислении.



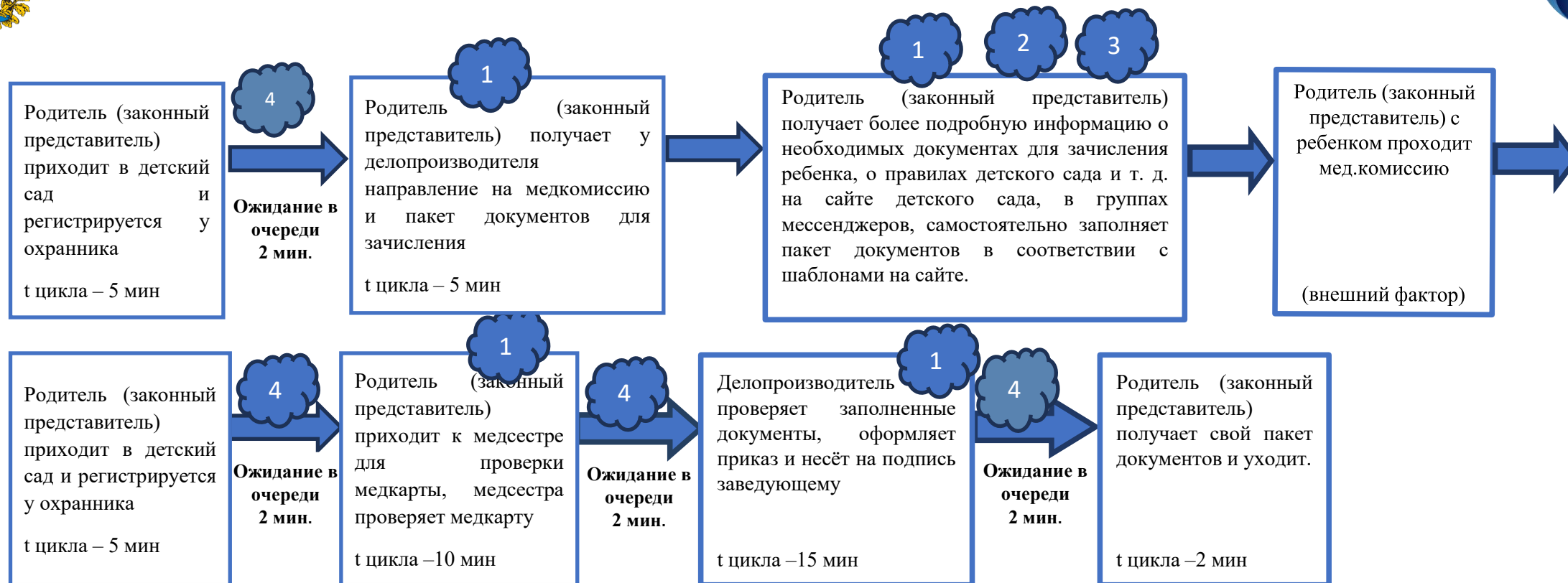


Диаграмма Ишикавы





Карта целевого состояния процесса зачисления ребенка в детский сад



ВПП = 42 мин

Перечень улучшений:

1. Разработан четкий алгоритм действий для родителя по зачислению ребенка в детский сад.
2. Сформирован перечень документов и шаблоны заполнения документов, необходимых для зачисления в детский сад, информация размещена на сайте детского сада.
3. Созданы группы в мессенджерах, позволяющие оперативно обеспечивать родителей (законных представителей) необходимой информацией.
4. Разработка графика приема родителей для оформления документов на зачисление ребенка при массовом комплектовании.





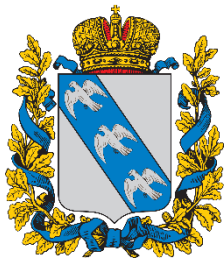
План мероприятий по проблемам



п/п	Проблема	Причина	Планируемые мероприятия	Влияние на результат	ФИО, должность ответственного	Сроки
1	Родитель не знает последовательность действий при зачислении ребенка в детский сад.	Алгоритм не разработан	Разработка алгоритма действий для родителя по зачислению ребенка в детский сад.	Родитель имеет четкое представление о порядке действий по зачислению ребенка в детский сад	Спивакова Е.А., Полякова А.С., Гордеева С.С.	03.06.2024 – 01.07.2024
2	Длительное заполнение документов родителем, допущение ошибок при заполнении документов, необходимых для зачисления в детский сад.	Не разработаны шаблоны документов, отсутствие их в свободном доступе	Разработка списка документов, шаблонов их заполнения, создание на сайте ДООУ вкладки для родителей вновь поступающих детей с указанными документами	Родитель собирает необходимые документы по списку и заполняет их самостоятельно по шаблонам	Полякова А.С., делопроизводитель, Спивакова Е.А., специалист по ОТ	13.09.2023 – 12.10.2023
3	Отсутствие механизма, позволяющего оперативно обеспечить родителей (законных представителей) необходимой информацией	Механизм не разработан	Создание групп в мессенджерах с участием родителей вновь поступающих детей	Родитель может оперативно получить ответ на любой возникающий вопрос	Гордеева С.С., медицинская сестра	04.03.2024 – 31.05.2024
4	Вероятность длительного ожидания в очереди при массовом зачислении.	Отсутствие графика приема родителей при массовом зачислении	Создание графика приема родителей вновь поступающих детей в период массового зачисления	Время ожидания в очереди для родителя сведено к минимуму	Полякова А.С., Гордеева С.С.	

Степень влияния на результат: ■ высокая, ■ средняя, ■ низкая





Пирамида проблем



Федеральный уровень

НЕ ВЫЯВЛЕНЫ

Региональный уровень

НЕ ВЫЯВЛЕНЫ

Уровень ОО

1. Родитель не знает последовательность действий при зачислении ребенка в детский сад.

2. Длительное заполнение документов родителем, допущение ошибок при заполнении документов, необходимых для зачисления в детский сад.

3. Отсутствие механизма, позволяющего оперативно обеспечить родителей (законных представителей) необходимой информацией.

4. Вероятность длительного ожидания в очереди при массовом зачислении.





Эффективное решение №1



Проблема

**Родитель не знает
последовательность действий
при зачислении ребенка в
детский сад**

Решение

**Создан четкий алгоритм
действий родителей
(законных представителей) по
вопросу зачисления ребенка в
детский сад**

Результат

**Родитель действует в
соответствии с
алгоритмом**





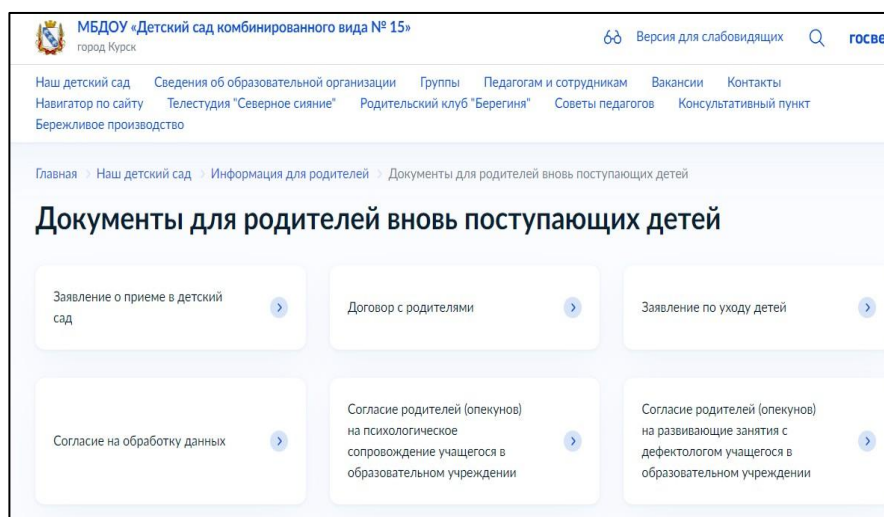
Эффективное решение №2



Проблема

Длительное заполнение документов родителем, допущение ошибок при заполнении документов, необходимых для зачисления в детский сад

Решение



Результат

Родители (законные представители) самостоятельно заполняют пакет документов в удобное для них время

Перечень документов, необходимых для зачисления ребенка в детский сад и шаблоны их заполнения размещены на официальном сайте детского сада





Эффективное решение №3



Проблема

Отсутствие механизма, позволяющего оперативно обеспечить родителей (законных представителей) необходимой информацией

Решение

Созданы группы в мессенджерах для родителей (законных представителей), позволяющие оперативно обеспечить необходимой информацией, решать возникающие вопросы

Результат

Группы в мессенджерах позволяют оперативно информировать родителей (законных представителей) в режиме реального времени





Эффективное решение № 4



Проблема

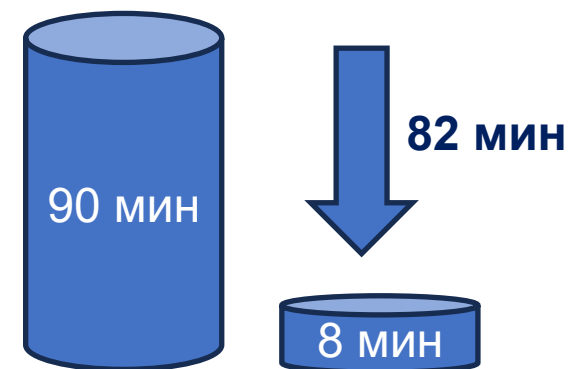
Вероятность длительного ожидания в очереди при массовом зачислении

Решение

Разработан график приема родителей при оформлении в детский сад при массовом зачислении

Результат

Сократилось время ожидания в очереди

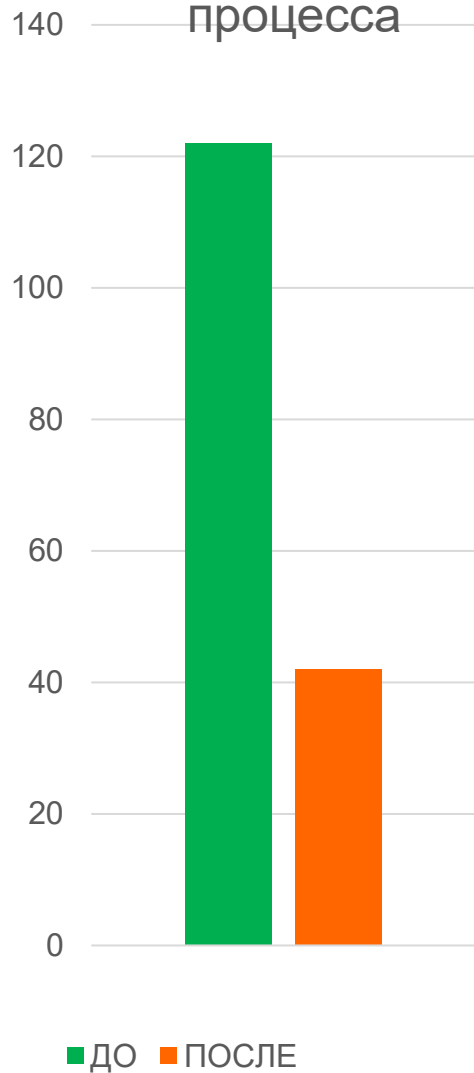




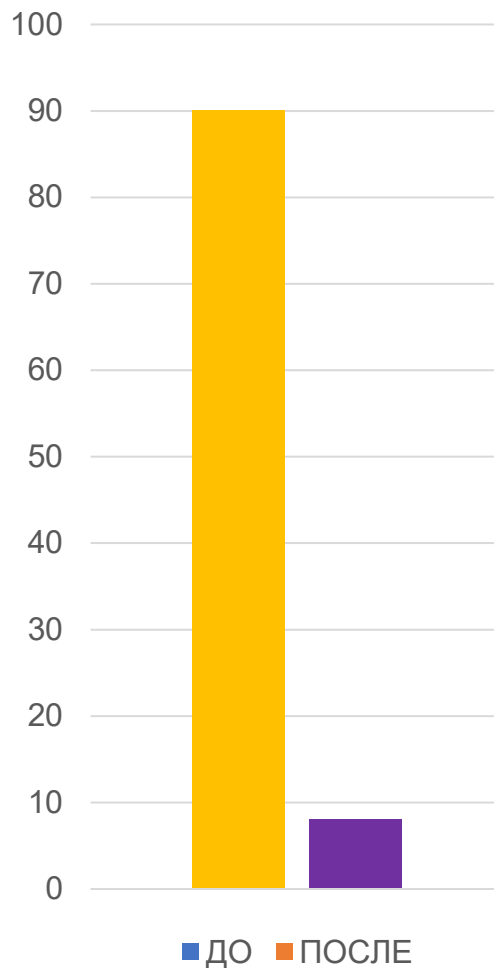
Итоги реализации проекта



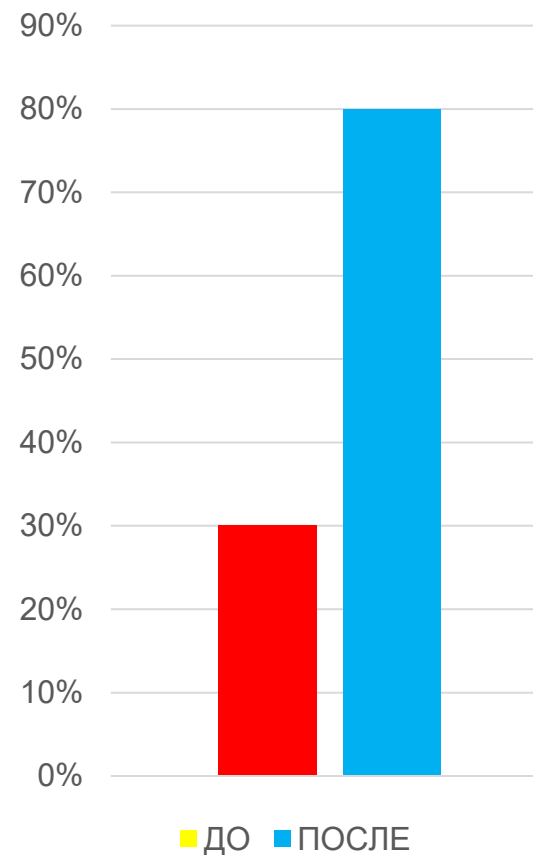
Время протекания процесса



Время ожидания в очереди



Количество удовлетворенных процессом родителей





Достижение целевых показателей

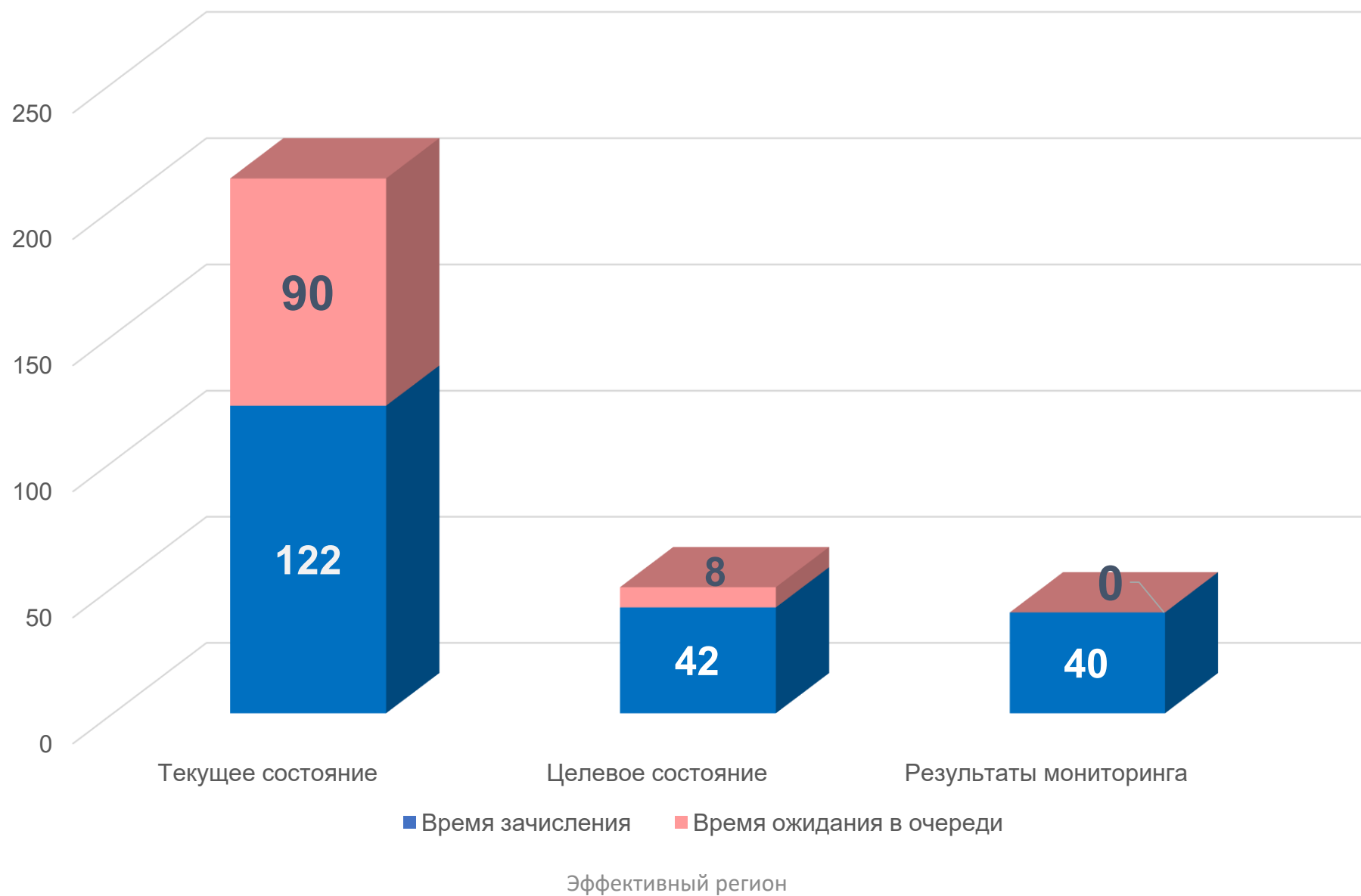


Показатель	Текущее состояние	Целевое состояние	Результат
1.Время протекания процесса приёма ребенка в детский сад	122 мин.	42 мин.	- 80 мин.
2.Время ожидания родителями (законными представителями) в очереди	90 мин.	8 мин.	- 82 мин.
3. Увеличение количества удовлетворенных процессом родителей	30%	80%	+ 50%



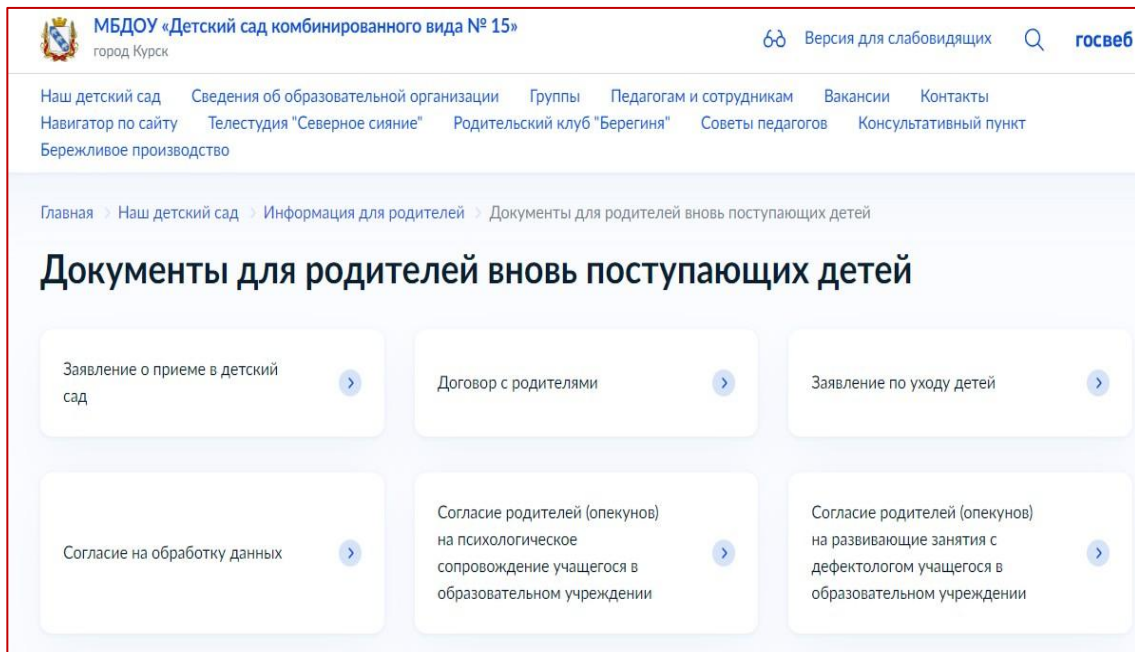


Оптимизация процесса зачисления ребенка в детский сад





Стандарт



Алгоритм действий по зачислению ребенка в ДОУ для родителей (законных представителей)



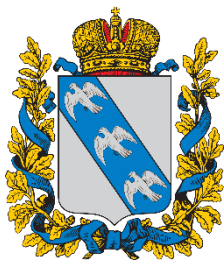
- ✓ Получить в ДОУ направления на медицинский осмотр ребенка, бланки для оформления зачисления ребенка*.
- ✓ Вступить в родительский чат на образовательной платформе «Сферум» (по желанию) для оперативного общения.
- ✓ Посетить детскую поликлинику, пройти медосмотр и обязательное ежегодное обследование на отсутствие туберкулеза легких (реакция Манту), поставить печать у заведующего поликлиникой, печать об эпидокружении.**
- ✓ Принести заключение из детской поликлиники и форму 026-У (приветствуется наличие плотной целлофановой обложки) в ДОУ медицинскому работнику.
- ✓ Заполнить бланки, используя образцы на сайте дошкольного учреждения по [ссылке](https://ds15-kursk-r38.gosweb.gosuslugi.ru/nash-detskiy-sad/informatsiya-dlya-roditeley/dokumenty-dlya-roditeley-vnov-postupayuschih-detey/) (<https://ds15-kursk-r38.gosweb.gosuslugi.ru/nash-detskiy-sad/informatsiya-dlya-roditeley/dokumenty-dlya-roditeley-vnov-postupayuschih-detey/>), дату заполнения не ставить.
- ✓ Накануне дня поступления ребенка в ДОУ, определенного графиком, принести в канцелярию:
 - оригиналы и копии документов***;
 - заполненные бланки договора и заявлений.
- ✓ Заключить договор, сдать заполненные заявления и копии документов ответственному лицу.
- ✓ Узнать номер группы и информацию о воспитателях.
- ✓ Получить расписку о приеме документов у ответственного лица.
- ✓ По графику прийти с ребенком в группу (с 7.00 до 8.30).
- ✓ Забрать подписанный договор у воспитателя группы.

* Вход в детский сад осуществляется при наличии документов, удостоверяющих личность (паспорт, военный билет и пр.), перемещение по зданию осуществляется в бахилах или сменной обуви.

**Заключение педиатра и штамп об эпидокружении действителен в течение 3 календарных дней, если медкарту оформили ранее, то перед началом посещения группы ребенком необходимо взять справку о состоянии его здоровья, поставить штамп об эпидокружении.

***Копии документов:

- обязательные (паспорта родителей, свидетельства о рождении ребенка, свидетельства о регистрации ребенка по месту жительства);
- при наличии (СНИЛС, медицинского полиса, подтверждение установления опеки, заключение психолого-медико-педагогической комиссии, справка об инвалидности и пр.).



Заключение



В рамках проекта решен ряд проблем: время, затрачиваемое родителями на подготовку документов, необходимых для зачисления ребенка в детский сад, значительно сокращено; разработан четкий алгоритм действий для родителей; на официальном сайте детского сада создан раздел «Документы для родителей вновь поступающих детей», где в открытом доступе содержатся перечень документов и шаблоны их заполнения; в мессенджере созданы группы, где родители могут оперативно получать информацию по всем интересующим их вопросам; на период массового зачисления создан график приема документов у родителей, что позволило свести вероятность ожидания в очереди к минимуму.

Благодаря комплексу проведенных мероприятий, удалось повысить удовлетворенность родителей процессом зачисления ребенка в детский сад.