



ПРОЕКТ «ЭФФЕКТИВНЫЙ РЕГИОН»



муниципальное бюджетное дошкольное образовательное
учреждение
«Детский сад комбинированного вида №15»

Тема:

«Оптимизация процесса зачисления ребенка в детский сад»



Курск, 2024



Команда проекта

Руководитель проекта



С.Г. Красникова
Заведующий МБДОУ № 15



Е.А. Спивакова
Специалист по охране труда



С.С. Гордеева
Медицинская сестра



А.С. Полякова
Делопроизводитель





Краткое описание проекта



Основная идея проекта заключается в оптимизации процесса зачисления ребенка в детский сад. Актуальность проекта обусловлена тем, что ежегодно в МБДОУ № 15 зачисляется более 100 детей. В период массового зачисления детей родители сталкиваются с рядом проблем, таких как: длительное ожидание в очереди при оформлении документов, при проверке медицинской карты; неоднократное переоформление документов необходимых для зачисления в связи с ошибками при заполнении; отсутствие возможности оперативно получить ответы на возникающие вопросы.

Целью проекта мы определили сокращение времени зачисления ребенка в детский сад и, как следствие, повышение удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством предоставляемых услуг.

Направление работы:

1. Разработка четкого алгоритма действий по зачислению ребенка в детский сад для родителей.
2. Создание на сайте ДОО вкладки с списком необходимых документов и шаблонов





Паспорт проекта

«Оптимизация процесса зачисления ребенка в детский сад»

1. Вовлеченные лица и рамки проекта

1. Клиенты процесса: родители (законные представители)
2. Периметр проекта: здание ДООУ
3. Владелец процесса: заведующий МБДОУ №15 С.Г.Красникова
4. Границы процесса: от получения родителем направления на медицинский осмотр ребенка до зачисления ребенка в детский сад.
5. Руководитель проекта: заведующий МБДОУ № 15 С.Г. Красникова
6. Команда проекта: медицинская сестра Гордеева С.С., делопроизводитель Полякова А.С., специалист по охране труда Спивакова Е.А.

2. Обоснование выбора

Ключевой риск: потеря времени родителей (законных представителей) и сотрудников детского сада.

Проблемы:

1. Отсутствие четкого алгоритма действий для родителя по вопросу зачисления ребенка в детский сад;
2. Отсутствие в открытом доступе перечня документов и шаблонов документов, необходимых для зачисления в детский сад;
3. Отсутствие механизма, позволяющего оперативно обеспечить родителей (законных представителей) необходимой информацией.
4. Вероятность длительного ожидания в очереди в связи с отсутствием распределения по графику при массовом зачислении.

3. Цели и плановый эффект

Наименование цели	Текущий показатель	Целевой показатель
1. Сокращение времени протекания процесса приема ребенка в детский сад, мин.	122	42
2. Сокращение времени ожидания родителями (законными представителями) в очереди, мин.	90	8
3. Увеличение количества удовлетворенных родителей (законных представителей), %	30	80

Плановый эффект: создан стандарт (алгоритм) действий родителей (законных представителей) по вопросу зачисления ребенка в детский сад.

4. Ключевые события проекта

1. Старт проекта – 03.07.2023
2. Диагностика и разработка – 03.07.2023 – 11.09.2023
 - Разработка карты текущего состояния процесса – 01.08.2023
 - Разработка карты целевого состояния процесса – 01.09.2023
 - Разработка плана реализации проекта – 11.09.2023
 - Установочное совещание по защите проекта – 12.09.2023
3. Внедрение улучшений – 13.09.2023 – 01.07.2024
4. Анализ и оценка достижений целевых показателей проекта – 01.07.2024 – 13.09.2024
5. Защита и закрытие проекта – 16.09.2024



УТВЕРЖДАЮ

Заказчик проекта
Заведующий МБДОУ №15
С.Г. Красникова

«___» _____ г.

Руководитель проекта
Заведующий МБДОУ №15
С.Г. Красникова

«___» _____ г.

Эффективный регион



КАРТА ТЕКУЩЕГО СОСТОЯНИЯ ПРОЦЕССА

зачисления ребенка в детский сад



ВПП = 122 мин — 212 мин (длительность процесса 122 мин, но существует вероятность ожидания в очереди при массовом зачислении до 90 мин)

Перечень проблем:

1. Отсутствует четкий алгоритм действий для родителя по зачислению ребенка в детский сад.
2. Отсутствие в свободном доступе (на сайте ДОО) списка и шаблонов документов, необходимых для зачисления в детский сад.
3. Отсутствие механизма, позволяющего оперативно обеспечить родителей (законных представителей) необходимой информацией.
4. Вероятность длительного ожидания в очереди в связи с отсутствием графика распределения при массовом зачислении.



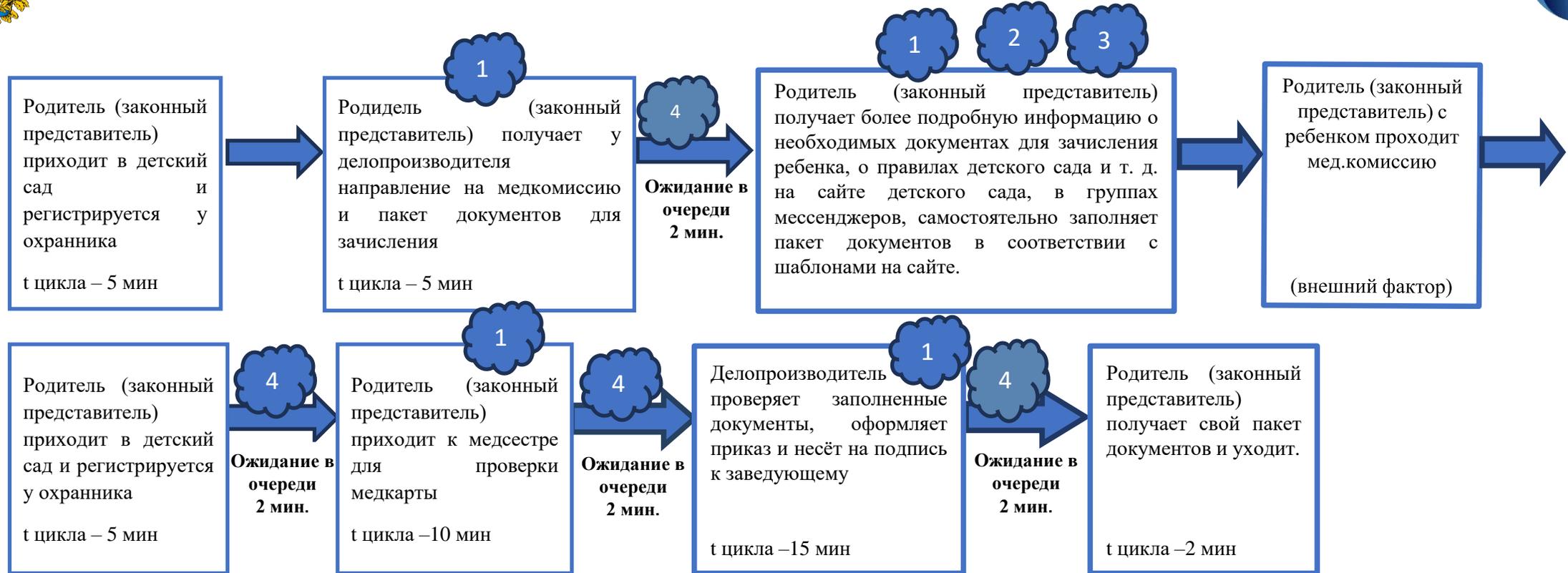


Диаграмма Ишикавы





КАРТА ЦЕЛЕВОГО СОСТОЯНИЯ ПРОЦЕССА зачисления ребенка в детский сад



ВПП = 42 мин

Перечень улучшений:

1. Разработан четкий алгоритм действий для родителя по зачислению ребенка в детский сад.
2. Сформирован перечень документов и шаблоны заполнения документов, необходимых для зачисления в детский сад, информация размещена на сайте детского сада.
3. Созданы группы в мессенджерах, позволяющие оперативно обеспечивать родителей (законных представителей) необходимой информацией.
4. Ожидание в очереди сведено к минимуму.



План мероприятий по проблемам



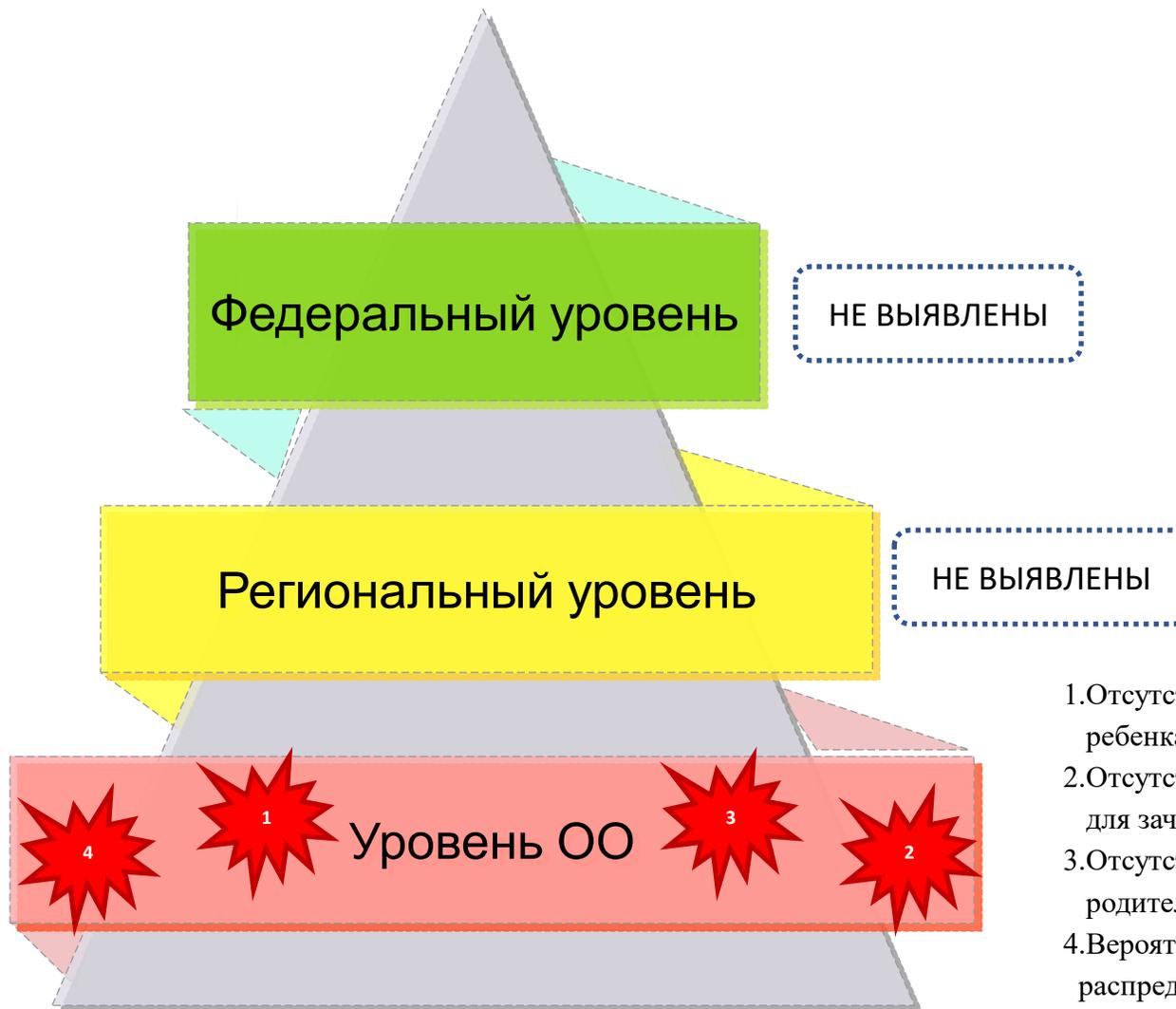
п/п	Проблема	Причина	Планируемые мероприятия	Влияние на результат	ФИО, должность ответственного	Сроки
1	Отсутствует четкий алгоритм действий для родителя по зачислению ребенка в детский сад.	Алгоритм не разработан	Разработка алгоритма действий для родителя по зачислению ребенка в детский сад.	Родитель имеет четкое представление о порядке действий по зачислению ребенка в детский сад		
2	Отсутствие в свободном доступе (на сайте ДОО) списка и шаблонов документов, необходимых для зачисления в детский сад	Не разработаны шаблоны документов, не создана вкладка на сайте	Разработка списка документов, шаблонов их заполнения, создание на сайте ДОО вкладки для родителей вновь поступающих детей с указанными документами	Родитель собирает необходимые документы по списку и заполняет их самостоятельно по шаблонам		
3	Отсутствие механизма, позволяющего оперативно обеспечить родителей (законных представителей) необходимой информацией	Механизм не разработан	Создание групп в мессенджерах с участием родителей вновь поступающих детей	Родитель может оперативно получить ответ на любой возникающий вопрос		
4	Вероятность длительного ожидания в очереди	Отсутствие графика распределения при массовом зачислении	Создание графика приема родителей вновь поступающих детей в период массового зачисления	Время ожидания в очереди для родителя сведено к минимуму		



Степень влияния на результат: ■ высокая, ■ средняя, ■ низкая



Пирамида проблем



1. Отсутствует четкий алгоритм действий для родителя по зачислению ребенка в детский сад.
2. Отсутствует перечень документов и шаблоны документов, необходимых для зачисления в детский сад в свободном доступе.
3. Отсутствие механизма, позволяющего оперативно обеспечить родителей (законных представителей) необходимой информацией.
4. Вероятность длительного ожидания в очереди в связи с отсутствием распределения по графику при массовом зачислении.





Эффективное решение №1



Проблема

Отсутствует четкий алгоритм действий родителей (законных представителей) по вопросу зачисления ребенка в детский сад

Решение

Создан четкий алгоритм действий родителей (законных представителей) по вопросу зачисления ребенка в детский сад

Результат

Родитель действует в соответствии с алгоритмом





Эффективное решение №2



Проблема

Отсутствует в открытом доступе перечень документов, необходимых для зачисления в детский сад и шаблоны их заполнения

Решение

МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 15»
город Курск

Наш детский сад Сведения об образовательной организации Группы Педагогам и сотрудникам Вакансии Контакты
Навигатор по сайту Телестудия "Северное сияние" Родительский клуб "Берегиня" Советы педагогов Консультативный пункт
Бережливое производство

Главная > Наш детский сад > Информация для родителей > Документы для родителей вновь поступающих детей

Документы для родителей вновь поступающих детей

- Заявление о приеме в детский сад
- Договор с родителями
- Заявление по уходу детей
- Согласие на обработку данных
- Согласие родителей (опекунов) на психологическое сопровождение учащегося в образовательном учреждении
- Согласие родителей (опекунов) на развивающие занятия с дефектологом учащегося в образовательном учреждении

Результат

Родители (законные представители) самостоятельно заполняют пакет документов в удобное для них время

Перечень документов, необходимых для зачисления ребенка в детский сад и шаблоны их заполнения размещены на официальном сайте детского сада





Эффективное решение №3



Проблема

Отсутствие механизма, позволяющего оперативно обеспечить родителей (законных представителей) необходимой информацией

Решение

Созданы группы в мессенджерах для родителей (законных представителей), позволяющие оперативно обеспечить необходимой информацией, решать возникающие вопросы

Результат

Группы в мессенджерах позволяют оперативно информировать родителей (законных представителей) в режиме реального времени





Эффективное решение № 4



Проблема

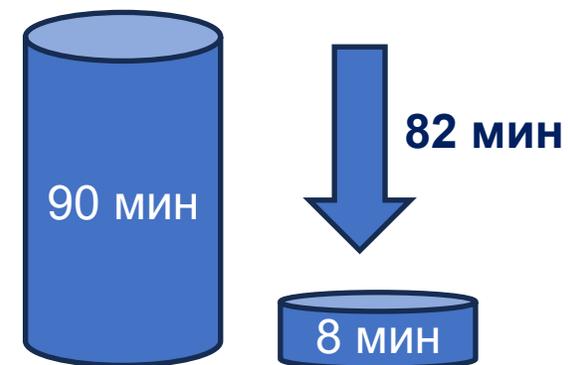
Вероятность длительного ожидания в очереди в связи с отсутствием распределения по графику при массовом зачислении

Решение

Разработан график приема родителей при оформлении в детский сад при массовом зачислении

Результат

Сократилось время ожидания в очереди

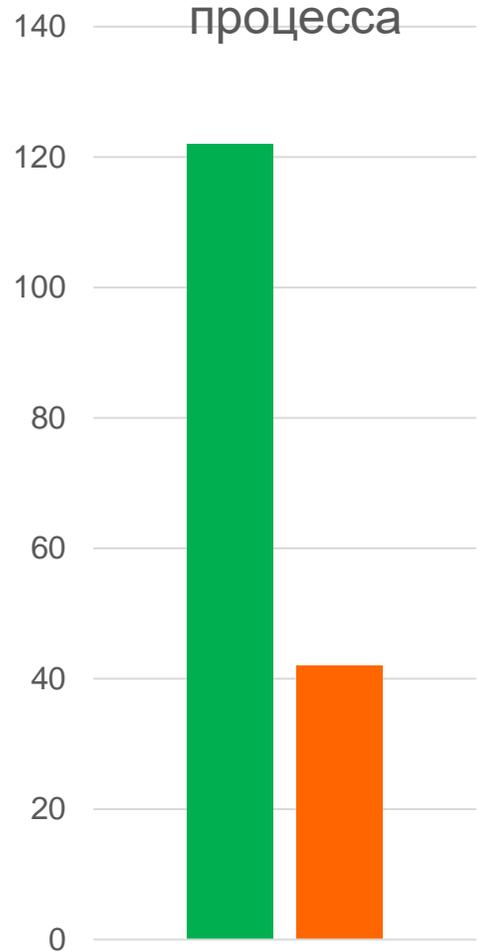




Итоги реализации проекта

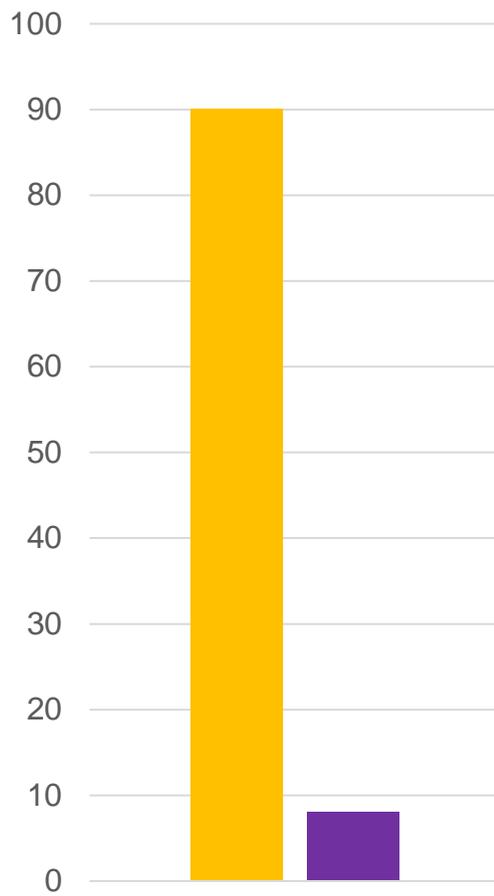


Время протекания процесса



■ ДО ■ ПОСЛЕ

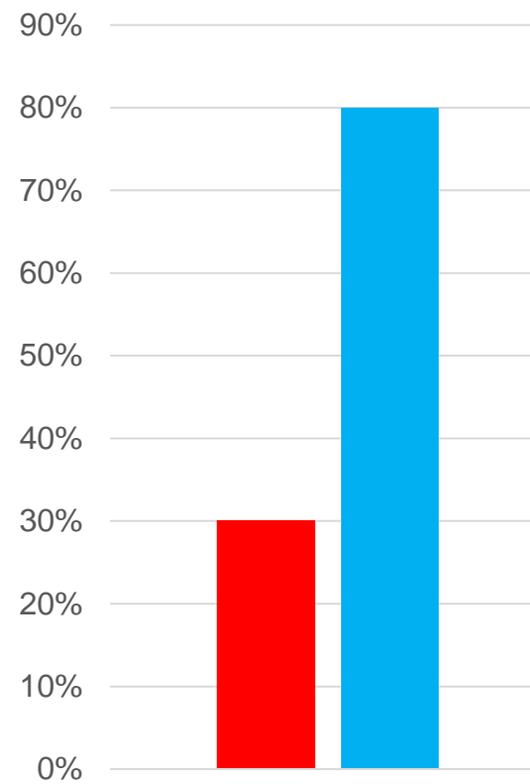
Время ожидания в очереди



■ ДО ■ ПОСЛЕ

Эффективный регион

Количество удовлетворенных процессом родителей



■ ДО ■ ПОСЛЕ





Достижение целевых показателей

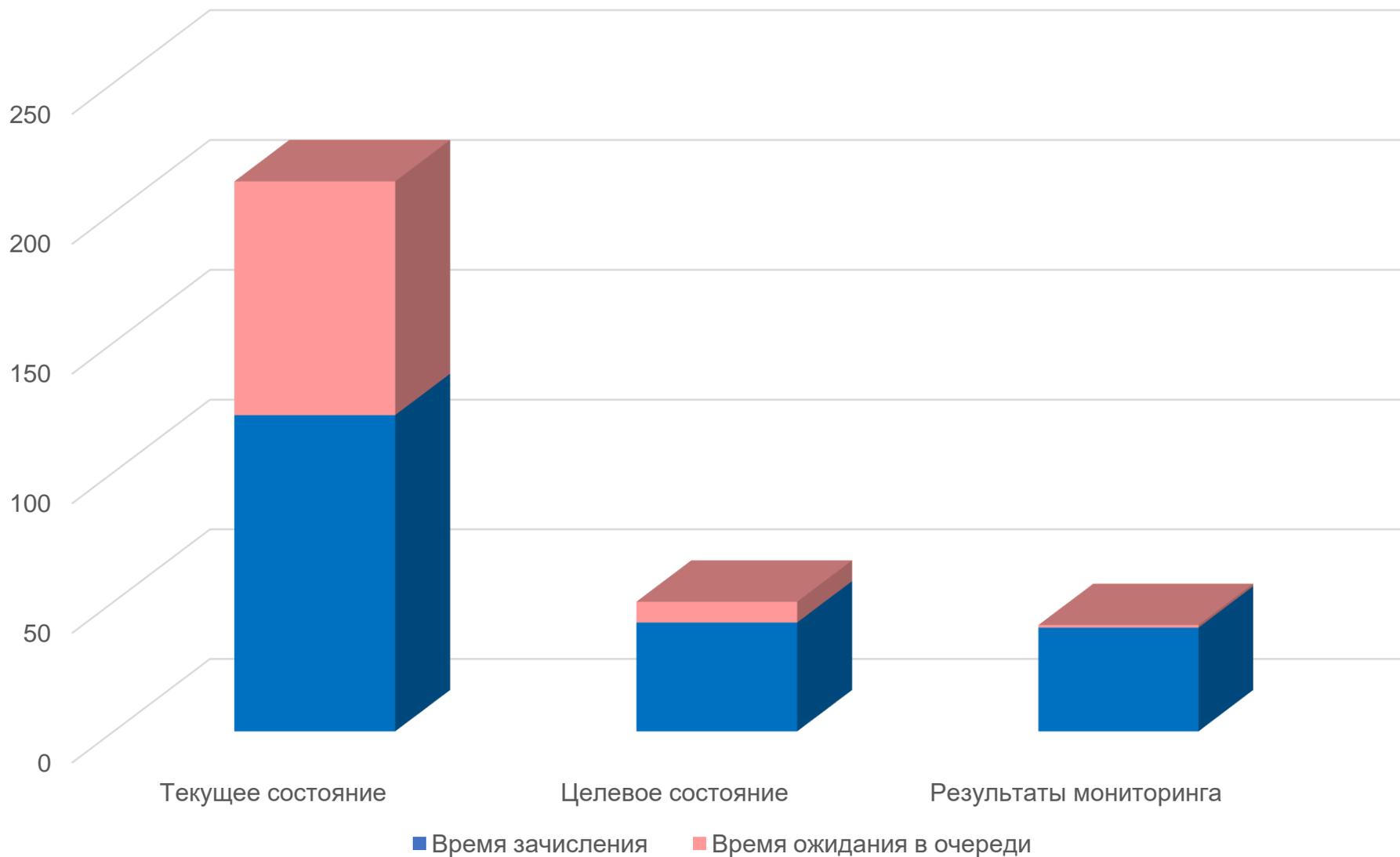


Показатель	Текущее состояние	Целевое состояние	Результат
1.Время протекания процесса приёма ребенка в детский сад	122 мин.	42 мин.	- 80 мин.
2.Время ожидания родителями (законными представителями) в очереди	90 мин.	8 мин.	- 82 мин.
3. Увеличение количества удовлетворенных процессом родителей	30%	80%	+ 50%





Оптимизация процесса зачисления ребенка в детский сад



Текущее состояние

Целевое состояние

Результаты мониторинга

■ Время зачисления

■ Время ожидания в очереди

Эффективный регион





Стандарт

МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 15»
город Курск

Наш детский сад Сведения об образовательной организации Группы Педагогам и сотрудникам Вакансии Контакты
Навигатор по сайту Телестудия "Северное сияние" Родительский клуб "Берегиня" Советы педагогов Консультативный пункт
Бережливое производство

Главная > Наш детский сад > Информация для родителей > Документы для родителей вновь поступающих детей

Документы для родителей вновь поступающих детей

- Заявление о приеме в детский сад
- Договор с родителями
- Заявление по уходу детей
- Согласие на обработку данных
- Согласие родителей (опекунов) на психологическое сопровождение учащегося в образовательном учреждении
- Согласие родителей (опекунов) на развивающие занятия с дефектологом учащегося в образовательном учреждении



Алгоритм действий по зачислению ребенка в ДОУ для родителей (законных представителей)

- ✓ Получить в ДОУ направления на медицинский осмотр ребенка, бланки для оформления зачисления ребенка*.
- ✓ Вступить в родительский чат на образовательной платформе «Сферум» (по желанию) для оперативного общения.
- ✓ Посетить детскую поликлинику, пройти медосмотр и обязательное ежегодное обследование на отсутствие туберкулеза легких (реакция Манту), поставить печать у заведующего поликлиникой, печать об эпидокружении.**
- ✓ Принести заключение из детской поликлиники и форму 026-У (приветствуется наличие плотной целлофановой обложки) в ДОУ медицинскому работнику.
- ✓ Заполнить бланки, используя образцы на сайте дошкольного учреждения по [ссылке \(https://ds15-kursk-r38.gosweb.gosuslugi.ru/nash-detskiy-sad/informatsiya-dlya-roditeley/dokumenty-dlya-roditeley-vnov-postupayuschih-detey/\)](https://ds15-kursk-r38.gosweb.gosuslugi.ru/nash-detskiy-sad/informatsiya-dlya-roditeley/dokumenty-dlya-roditeley-vnov-postupayuschih-detey/), дату заполнения не ставить.
- ✓ Накануне дня поступления ребенка в ДОУ, определенного графиком, принести в канцелярию:
 - оригиналы и копии документов***;
 - заполненные бланки договора и заявлений.
- ✓ Заключить договор, сдать заполненные заявления и копии документов ответственному лицу.
- ✓ Узнать номер группы и информацию о воспитателях.
- ✓ Получить расписку о приеме документов у ответственного лица.
- ✓ По графику прийти с ребенком в группу (с 7.00 до 8.30).
- ✓ Забрать подписанный договор у воспитателя группы.

* Вход в детский сад осуществляется при наличии документов, удостоверяющих личность (паспорт, военный билет и пр.), перемещение по зданию осуществляется в бахилах или сменной обуви.

** Заключение педиатра и штамп об эпидокружении действителен в течение 3 календарных дней, если медкарту оформили ранее, то перед началом посещения группы ребенком необходимо взять справку о состоянии его здоровья, поставить штамп об эпидокружении.

*** Копии документов:

- обязательные (паспорта родителей, свидетельства о рождении ребенка, свидетельства о регистрации ребенка по месту жительства);
- при наличии (СНИЛС, медицинского полиса, подтверждение установления опеки, заключение психолого-медико-педагогической комиссии, справка об инвалидности и пр.).





Заключение



В рамках проекта решен ряд проблем: время, затрачиваемое родителями на подготовку документов, необходимых для зачисления ребенка в детский сад, значительно сокращено; разработан четкий алгоритм действий для родителей; на официальном сайте детского сада создан раздел «Документы для родителей вновь поступающих детей», где в открытом доступе содержатся перечень документов и шаблоны их заполнения; в мессенджере созданы группы, где родители могут оперативно получать информацию по всем интересующим их вопросам; на период массового зачисления создан график приема документов у родителей, что позволило свести вероятность ожидания в очереди к минимуму.

Благодаря комплексу проведенных мероприятий, удалось повысить удовлетворенность родителей процессом зачисления ребенка в детский сад.