



ПРОЕКТ «ЭФФЕКТИВНЫЙ РЕГИОН»

муниципальное бюджетное дошкольное
образовательное учреждение
«Детский сад комбинированного вида №15»

Тема:

«Оптимизация процесса навигации в помещении и на территории ДОУ»



Курск, 2024



Команда проекта

Руководитель проекта



О.М.Кузьмина

Заместитель заведующего по АХР



В.С.Пахомова
Социальный педагог



Я.Ю.Курбатова
воспитатель

Эффективный регион





Краткое описание проекта



При выборе темы проекта мы руководились тем, что одной из проблем нашего детского сада является сложность расположения групп, кабинетов в помещении и наличие множества веранд на территории. Человеку, который впервые попадает на территорию нашего детского сада, крайне сложно ориентироваться. Поиск необходимого кабинета, помещения занимает много времени, посетитель вынужден обращаться за помощью к сотрудникам ДООУ, отвлекая их от выполнения должностных обязанностей.

Целью проекта мы определили сокращение времени поиска расположения образовательно-воспитательных пространств в здании и на территории детского сада родителями, посетителями и, как следствие, повышение качества предоставляемых услуг родителям (законным представителям) и посетителям нашего учреждения.





Карточка (паспорт) проекта:

"Оптимизация процесса навигации в помещении и на территории ДОУ"



ВОВЛЕЧЕННЫЕ ЛИЦА И РАМКИ ПРОЕКТА			ОБОСНОВАНИЕ ВЫБОРА
<p>Клиенты процесса: родители (законные представители), посетители МБДОУ №15 г. Курск</p> <p>Периметр проекта: здание и территория ДОУ</p> <p>Владелец процесса: заведующий МБДОУ №15 С.Г. Красникова</p> <p>Границы процесса: от входа на территорию ДОУ до нахождения необходимого объекта (специалиста)</p> <p>Руководитель проекта: заместитель заведующего по АХР О.М. Кузьмина</p> <p>Команда проекта: социальный педагог В.С. Пахомова, воспитатель Я.Ю. Курбатова</p>			<p>Ключевой риск: потеря времени посетителей при поиске необходимого объекта (специалиста), отвлечение сотрудников от исполнения ими должностных обязанностей.</p> <p>Проблемы:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Отсутствие на территории и в здании ДОУ навигации, указателей направления движения и визуализации развивающих пространств. 2. Потеря времени родителями (законными представителями), посетителями при поиске расположения необходимого объекта или специалиста. 3. Отвлечение работников от выполнения должностных обязанностей, с целью оказания помощи в ориентировании. 4. Создание условий, способствующих быстрому запоминанию маршрута родителями
ЦЕЛИ И ПЛАНОВЫЙ ЭФФЕКТ			КЛЮЧЕВЫЕ СОБЫТИЯ ПРОЕКТА
НАИМЕНОВАНИЕ ЦЕЛИ	ТЕКУЩИЙ ПОКАЗАТЕЛЬ	ЦЕЛЕВОЙ ПОКАЗАТЕЛЬ	<p>1. Старт проекта — 03.06.2024г.</p> <p>2. Диагностика и целевое состояние:</p> <ul style="list-style-type: none"> - разработка карты текущего состояния процесса — 3.06.2024г. - разработка карты целевого состояния процесса — 26.06.2024г. - совещание по защите подходов внедрения — 01.07.2024г. <p>3. Внедрение улучшений — 05.07.2024-30.08.2024г.</p> <ul style="list-style-type: none"> - разработка макетов плана-схемы; - установка оборудования; - апробация процесса нахождения нужного объекта. <p>4. Закрепление результатов и закрытие проекта—01.09.2024-01.10.2024г.</p> <ul style="list-style-type: none"> - проведение анализа и контроля; - завершающее совещание. <p>Общая продолжительность проекта — 03.06.2024-01.10.2024г.</p>
Сокращение временных затрат родителей на 14 мин. для нахождения нужного объекта или специалиста (мин)	20	6	



УТВЕРЖДАЮ

Заказчик проекта
Заведующий МБДОУ №15
С.Г. Красникова

« »



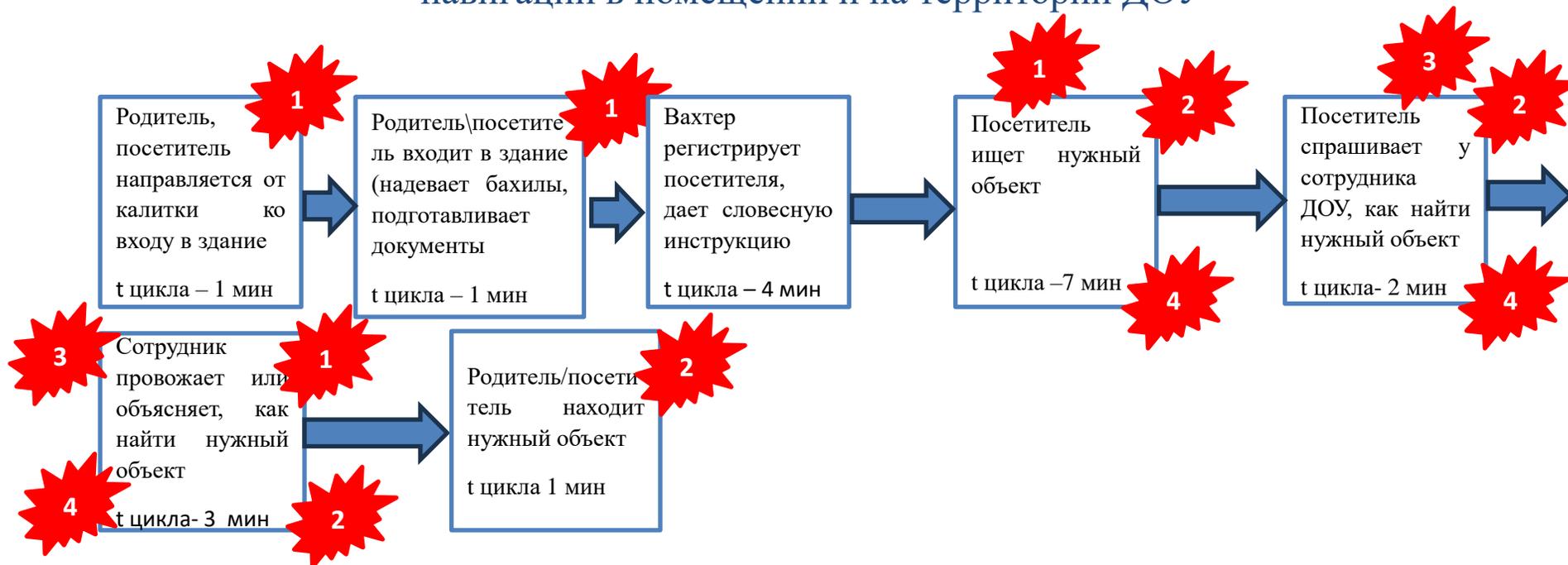
Руководитель проекта
Заведующий МБДОУ №15
С.Г. Красникова

« »





КАРТА ТЕКУЩЕГО СОСТОЯНИЯ ПРОЦЕССА навигации в помещении и на территории ДООУ



ВПП = 20 мин

Перечень проблем:

1. Отсутствие на территории и в здании ДООУ навигации, алгоритмов и визуализации образовательно-воспитательных пространств.
2. Потеря времени родителей и посетителей ДООУ при поиске нужного объекта.
3. Отвлечение сотрудников для ответов на вопросы (где расположено?/как найти?)
4. Нарушение режима ДООУ и санитарного состояния объекта.



Метод Киплинга (5W1H)

Первоначальная постановка проблемы: посетитель долго ищет нужный объект (специалиста)



What? Что происходит?
В чем проблема?

Посетителю сложно сориентироваться в большом здании, где много кабинетов, образовательных пространств

Where? Где происходит
проблема?

ДОУ. Система навигации в здании и на территории

When? Когда происходит
проблема?

При посещении детского сада

Who? Кто вовлечен в
проблему?

Администрация, сотрудники, посетители ДОУ

Why? Почему это надо
сделать?

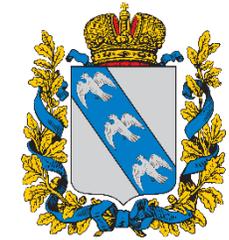
Экономия времени посетителями, исключение нарушения режима ДОУ, отвлечения сотрудников от воспитательно-образовательного процесса

How? Как можно решить
проблему?

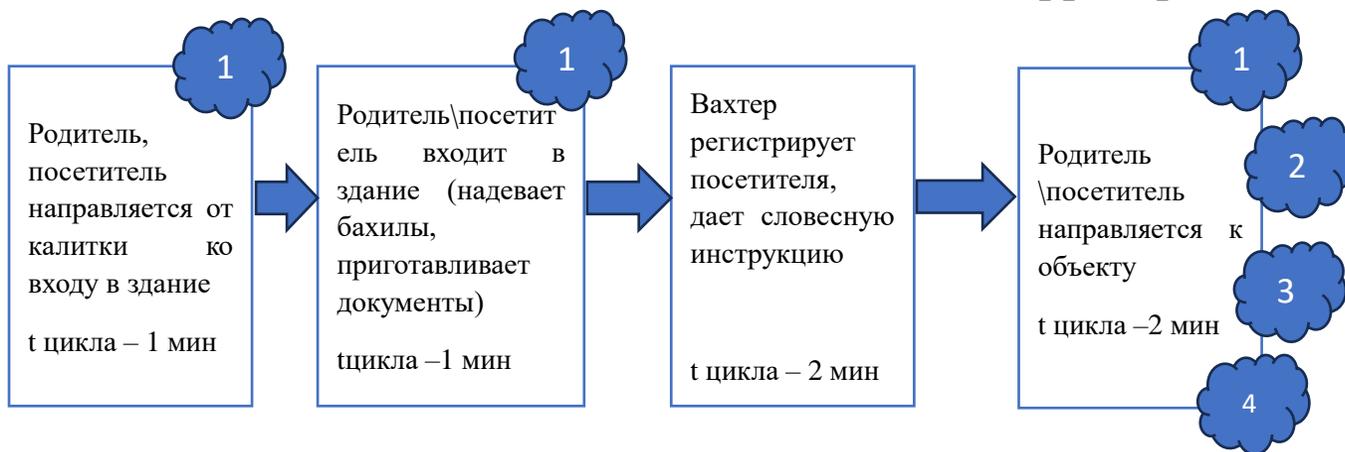
Оформить стенды со схемами здания и территории ДОУ, указатели направления движения

Новая постановка проблемы: разработка системы навигации в помещении и на территории ДОУ





КАРТА ЦЕЛЕВОГО СОСТОЯНИЯ ПРОЦЕССА навигации в помещении и на территории ДООУ



ВПП = 6 мин

Перечень улучшений:

1. Разработана и изготовлена удобная навигация внутри и на территории ДООУ (схемы территории и здания с обозначением объектов и кабинетов внутри здания)
2. Родители\посетители не теряют время на нахождения объекта или специалиста
3. Родители\посетители не отвлекают сотрудников, чтобы найти объект или специалиста
4. Родители\посетители не нарушают режим ДООУ и санитарное состояние



План мероприятий по проблемам



п/п	Проблема	Причина	Планируемые мероприятия	Влияние на результат	ФИО, должность ответственного	Срок
1	Отсутствие на территории и в здании ДОУ навигации, алгоритмов и визуализации воспитательно-образовательных пространств	Система навигации не разработана	Разработка макетов планов – схем, указателей направления движения, табличек с номерами и названиями групп, кабинетов, веранд	Разработана система навигации	Пахомова В.С., социальный педагог, Курбатова Я.Ю., воспитатель	10.07.24 – 18.07.24
2	Потеря времени родителей и посетителей ДОУ при поиске нужного объекта		Размещение планов – схем, указателей направления движения, табличек с номерами и названиями групп, кабинетов, веранд	Сокращение времени на поиск нужного объекта (специалиста)		30.07.24 – 13.08.24
3	Отвлечение сотрудников для ответов на вопросы		Размещение указателей направления движения	Сотрудники не отвлекаются на вопросы посетителей, тем самым, не нарушают режим ДОУ		13.08.24 – 16.08.24
4	Нарушение режима ДОУ и санитарного состояния объекта			Посетители не задерживаются в ДОУ дольше необходимого времени, тем самым, не нарушают режим и санитарное состояние ДОУ		

Степень влияния на результат: ■ высокая, ■ средняя, ■ низкая





Пирамида проблем



1. Отсутствие на территории и в здании ДОУ навигации, алгоритмов и визуализации образовательно-воспитательных пространств
2. Потеря времени родителей и посетителей ДОУ при поиске нужного объекта
3. Отвлечение сотрудников для ответов на вопросы (где расположено?/как найти?)
4. Нарушение режима и санитарного состояния ДОУ.





Эффективное решение №1



Проблема



Отсутствие на территории и в здании ДОО навигации, алгоритмов и визуализации образовательно-воспитательных пространств

Решение



Разработана и изготовлена удобная навигация внутри и на территории ДОО (схемы территории и здания с обозначением объектов и кабинетов внутри здания)

Результат

Ориентироваться на территории и в здании ДОО стало гораздо проще





Эффективное решение №1



Проблема



Отсутствие на территории и в здании ДОО навигации, алгоритмов и визуализации образовательно-воспитательных пространств

Решение



Разработана и изготовлена удобная навигация внутри и на территории ДОО (схемы территории и здания с обозначением объектов и кабинетов внутри здания)

Результат

Ориентироваться на территории и в здании ДОО стало гораздо проще

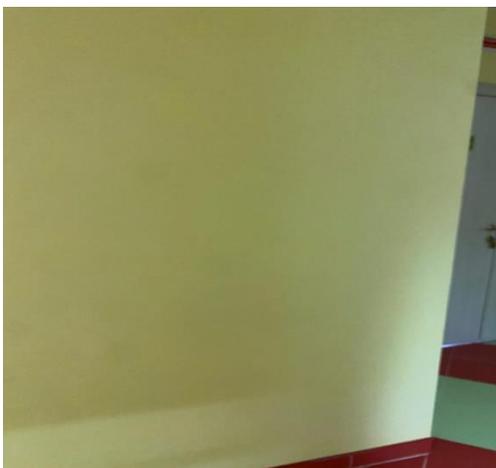




Эффективное решение №1



Проблема



Отсутствие на территории и в здании ДОО навигации, алгоритмов и визуализации образовательно-воспитательных пространств

Решение



Разработана и изготовлена удобная навигация внутри и на территории ДОО (схемы территории и здания с обозначением объектов и кабинетов внутри здания)

Результат

Ориентироваться на территории и в здании ДОО стало гораздо проще





Эффективное решение №1

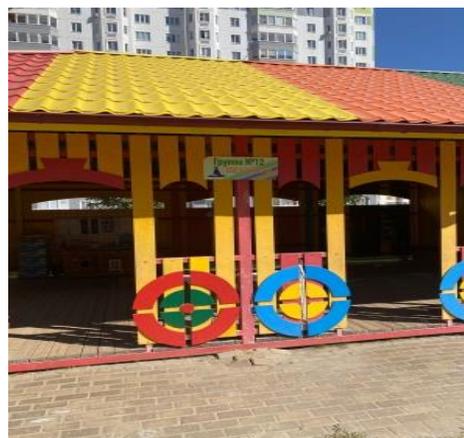


Проблема



Отсутствие на территории и в здании ДОО навигации, алгоритмов и визуализации образовательно-воспитательных пространств

Решение



Разработана и изготовлена удобная навигация внутри и на территории ДОО (схемы территории и здания с обозначением объектов и кабинетов внутри здания)

Результат

Ориентироваться на территории и в здании ДОО стало гораздо проще





Эффективное решение №1



Проблема



Отсутствие на территории и в здании ДОО навигации, алгоритмов и визуализации образовательно-воспитательных пространств

Решение



Разработана и изготовлена удобная навигация внутри и на территории ДОО (схемы территории и здания с обозначением объектов и кабинетов внутри здания)

Результат

Ориентироваться на территории и в здании ДОО стало гораздо проще

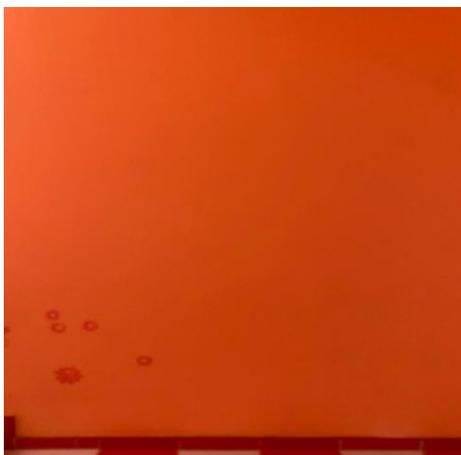




Эффективное решение №1



Проблема



Отсутствие на территории и в здании ДОО навигации, алгоритмов и визуализации образовательно-воспитательных пространств

Решение



Разработана и изготовлена удобная навигация внутри и на территории ДОО (схемы территории и здания с обозначением объектов и кабинетов внутри здания)

Результат

Ориентироваться на территории и в здании ДОО стало гораздо проще





Эффективное решение №2



Проблема

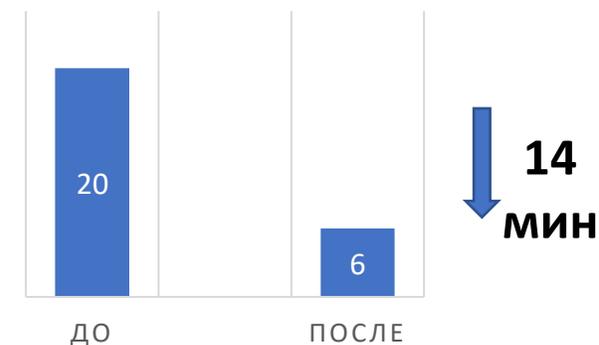
Потеря времени родителей и посетителей ДООУ при поиске нужного объекта

Решение

Родители\посетители не теряют время на поиск помещения или специалиста

Результат

Снижение времени поиска объекта(мин.)





Эффективное решение №3



Проблема



Отвлечение сотрудников для ответов на вопросы (где расположено?/как найти?)

Решение



Родители\посетители не отвлекают сотрудников, чтобы найти объект или специалиста

Результат

Сотрудники ДООУ выполняют свои должностные обязанности, не отвлекаясь на посторонних





Эффективное решение №4



Проблема

Нарушение режима и санитарного состояния ДОУ

Решение

Родители/посетители не нарушают режим и санитарное состояние ДОУ

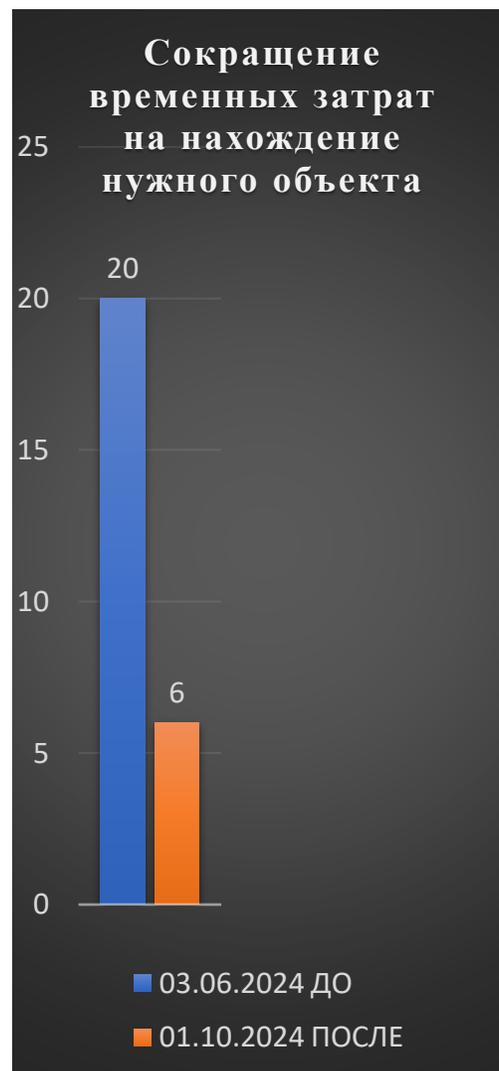
Результат

В ДОУ выполняется режим и создана благополучная санитарная обстановка





Итоги реализации проекта



Эффективный регион





Достижение целевых показателей

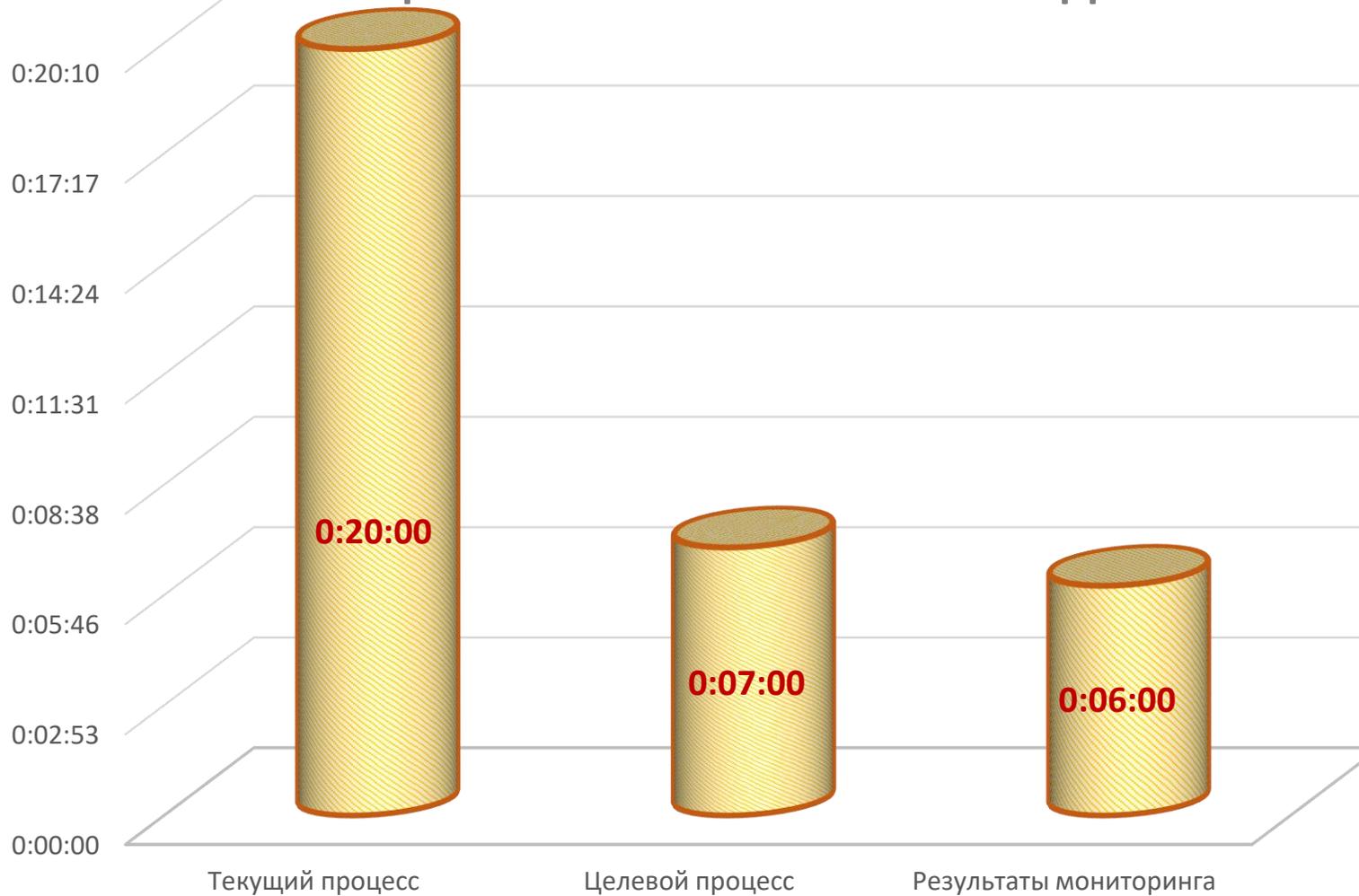


Показатель	Текущее состояние	Целевое состояние	Результат
1. Сокращение временных затрат родителей на 14 мин для нахождения нужного объекта или специалиста	20 мин	6 мин	- 14 мин





ОПТИМИЗАЦИЯ ПРОЦЕССА НАВИГАЦИИ В ПОМЕЩЕНИИ И НА ТЕРРИТОРИИ ДОУ.



■ время планирования мероприятий на месяц

Эффективный регион





Заключение

Итог реализации проекта - сокращение временных затрат родителей в среднем на 14 мин для нахождения нужного помещения или специалиста.

Разработана удобная навигация, ориентироваться на территории и в здании ДОУ стало гораздо проще. Сотрудники выполняют свои должностные обязанности и не отвлекаются на посетителей ДОУ. Не нарушается режим и санитарное состояние ДОУ.