# БЕРЕЖЛИВЫЙ ДЕТСКИЙ САД.

Методика реализации ПСР-проекта «Оптимизация ведения документации в группах ДОО» часть 1



Курск, 2025 год

#### МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ КУРСКОЙ ОБЛАСТИ

Областное государственное бюджетное учреждение дополнительного профессионального образования «Курский институт развития образования»

# Бережливый детский сад. Методика реализации ПСР-проекта «Оптимизация процесса ведения документации в группах ДОО»

УДК 373.24 ББК 74.14 Б 48 Печатается по решению редакционно-издательского совета ОГБУ ДПО КИРО

Рецензенты: Шемета Елена Юрьевна, старший преподаватель кафедры дошкольного, начального образования и коррекционной педагогики ОГБУ ДПО КИРО, Жданов Александр Александрович, директор МКУ «НМЦ г. Курска».

#### Авторский коллектив:

Красникова Светлана Геннадьевна, заведующий МБДОУ № 15, г Курск,

Спивакова Екатерина Алексеевна, заместитель заведующего по административнохозяйственной работе МБДОУ № 15, г. Курск,

Бондаренко Елена Юрьевна, старший воспитатель МБДОУ № 15, г. Курск Ткаченко Лиана Валерьевна, педагог-психолог МБДОУ № 15, г. Курск.

Б 48 Красникова С. Г., Спивакова Е.А., Бондаренко Е.Ю., Ткаченко Л.В., Бережливый детский сад. Методика реализации ПСР-проектов. — [Электронное издание сетевого распространения] – Курск, ОГБУ ДПО КИРО, — 2025. — 39 стр.

Учебно-методическое пособие «Бережливый детский сад. Методика реализации ПСР-проекта «Оптимизация процесса ведения документации в группах ДОО» знакомит с последовательностью действий при реализации проекта по улучшениям. На примере оптимизации одного процесса рассмотрен алгоритм работы администрации учреждения, команды проекта и всех вовлеченных лиц. Для удобства использования методики приложены шаблоны и образцы необходимых документов.

Пособие адресовано работникам дошкольных образовательных организаций. Материалы публикуются в авторской редакции.

© ОГБУ ДПО КИРО, 2025

© Коллектив авторов, 2025

#### СОДЕРЖАНИЕ

Введение	4
Глоссарий	5
ПСР-проект «Оптимизация процесса ведения документации в	
группах ДОО»	6
ФАЗА 1 «Открытие и подготовка ПСР-проекта»	6
ФАЗА 2. «Диагностика и целевое состояние»	9
ФАЗА 3. «Внедрение улучшений»	15
ФАЗА 4 «Закрепление результатов и закрытие проекта»	16
Заключение	17
Список литературы	18
Приложения	19

#### Введение

Курской Администрацией области и Государственной корпорацией по атомной энергии «Росатом» 21 января 2021 года подписано Предметом соглашение сотрудничестве. договоренности реализация в Курской области проекта «Эффективный регион», который направлен на внедрение в различных сферах деятельности, в том числе в образовании, принципов бережливого методов производства Производственной Системы «Росатом».

Бережливость в образовании — это концепция управления процессами, основанная на постоянном стремлении к устранению всех видов потерь в организации деятельности учреждения, в образовательном процессе.

Технологии бережливого образования имеют широкую сферу применения: от начальных эффектов в сокращении времени подготовки отчетов, документов, оптимизации вспомогательных процессов до реализации образовательных проектов с детьми.

**Цель бережливости** — повышение качества образования с минимальными затратами.

#### Задачи:

- выявление и эффективное устранение потерь в процессах;
- уменьшение затрат, повышение качества и безопасности образования;
- налаживание эффективного обмена информацией;
- стимулирование оптимизации процессов путем предоставления работникам возможности разрабатывать и реализовывать улучшения самостоятельно.

Бережливость в дошкольном образовании — это не просто модный тренд, а эффективный инструмент повышения результативности работы образовательной организации. Она позволяет создать удобную безопасную развивающую среду для детей, снизить нагрузку на педагогов, повысить удовлетворенность родителей. В условиях роста требований к качеству образования и ограниченности ресурсов, бережливость становится необходимым элементом современного детского сада.

Опыт участия коллектива муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад комбинированного вида №15» г. Курска в реализации бережливых технологий формируется с 2023 года. Специалисты Госкорпорации «Росатом» осуществляли методическое и консультационное сопровождение сотрудников ДОО по вопросам использования методов и инструментов бережливости. В течение двух лет в образовательной организации реализованы десять ПСР-проектов по оптимизации процессов. Каждый ПСР-проект, нацелен на оптимизацию повторяющегося процес-

са и решение проблем в процессе с применением инструментов производственной системы «Росатома».

Данная деятельность позволила повысить эффективность работы, решить ряд насущных проблем. В 2024 году МБДОУ № 15 успешно прошел партнерскую проверку на определение соответствия статусу «Образец регионального уровня» на основе оценки качества применения методов бережливого производства. Процедуру инициирует Министерство экономического развития Курской области. В состав комиссии входят сотрудники корпорации «Росатом» и представители образовательных организаций, имеющих статус образца бережливого производства, из других регионов.

В данном пособии представлен ПСР-проект, который, по нашему мнению, пригоден к тиражированию и может быть реализован в любом дошкольном учреждении. Используя материалы данного пособия, в каждой дошкольной организации без существенных усилий можно оптимизировать ежедневно протекающий процесс заполнения групповой документации.

#### Глоссарий

*ПСР-проект* — проект, нацеленный на оптимизацию повторяющего процесса или на решение конкретных проблем в процессе с применением инструментов производственной системы «Росатома»;

Производственная система «Росатома» (ПСР) — это культура бережливого производства и система непрерывного совершенствования процессов для обеспечения конкурентного преимущества на мировом уровне;

*процесс* — это совокупность последовательных действий, направленных на достижение определенного результата (процесс зачисления ребенка в детский сад, подготовки музыкального зала к мероприятию и т. д.);

время протекания процесса (ВПП) — время с момента начала процесса до его окончания;

заказчик процесса — клиент, получающий и использующий результаты процесса;

владелец процесса — руководитель структурного подразделения (организации), который управляет процессом и несет ответственность за его результаты и эффективность;

*границы процесса* — это начальные и конечные этапы процесса, в котором будут производиться улучшения и замеры интересующих параметров;

*потери* — действия, которые потребляют ресурсы, но не создают ценности (потери времени, лишние движения, излишние запасы и пр.);

значимая работа — это работа добавляющая ценность;

не значимая работа — работа, которая не добавляет ценности, но без не нельзя обойтись в текущем состоянии процесса;

картирование — инструмент, позволяющий увидеть весь процесс как цепочку связанных между собой операций;

карточка (ПСР - проекта) — паспорт проекта, в котором содержится вся информация по проекту;

ключевой риск — это событие, которое может наступить, если не провести улучшения процесса;

команда проекта — группа людей, которые совместно отвечают перед организацией за достижение результатов проекта;

*периметр проекта* — это все подразделения (сотрудники) организации, задействованные в процессе;

*руководитель проекта* — лицо, отвечающее за достижение целей проекта, которое руководит планированием, исполнением, контролем и завершением проекта;

«Система 5С» — инструмент устранения потерь, состоящий из пяти шагов, направленных на создание эффективного пространства на рабочем месте;

*Инфостенд (обея)* — (в переводе с японского — «большое помещение») инструмент бережливого управления, место, где размещается вся информация, относящаяся к реализации проекта.

# ПСР-ПРОЕКТ «ОПТИМИЗАЦИЯ ПРОЦЕССА ВЕДЕНИЯ ДОКУМЕНТАЦИИ В ГРУППАХ ДОО»

Процесс реализации ПСР-проекта состоит из 4-х последовательных фаз:

- 1. Открытие и подготовка ПСР-проекта
- 2. Диагностика и целевое состояние
- 3. Внедрение улучшений
- 4. Закрепление результатов и закрытие проекта

#### ФАЗА 1. «Открытие и подготовка ПСР-проекта»

#### 1.1. Определение проблемы и выбор темы проекта

В обязанности воспитателя, помимо образовательной деятельности, присмотра и ухода за детьми, входит заполнение и ведение документации группы. Существуют документы, которые педагог заполняет регулярно, с определенной периодичностью. При отсутствии должной организации рабочего пространства, документы хранятся в разных местах, педагог тратит время на поиск нужного журнала или папки. Особенно, это вызывает затруднение при замещении коллег в незнакомой группе. Зачастую, формат ведения документации не стандартизирован. При анализе деятельности воспитателя выявлена проблема неэффективного использования рабочего времени.

Учитывая наличие проблемы, была сформулирована тема проекта: «Оптимизация процесса ведения документации в группах ДОО». Тема проекта обязательно должна содержать название процесса.

Обязательным условием открытия проекта, должно быть соответствие его следующим критериям:

- проект не должен иметь готового решения;
- проект должен содержать повторяющийся процесс;
- проект не предполагает значительных финансовых затрат.

## 1.2. Определение периметра проекта, границ процесса, вовлеченных лиц

Для реализации проекта необходимо определить периметр проекта и границы процесса. В периметр входят конкретные люди, задействованные в данном процессе: воспитатели группы и работники, временно выполняющие обязанности воспитателя.

Границы процесса должны быть четко обозначены. Работа с документами проводится периодически в течение всего рабочего дня, поэтому, целесообразно границы процесса установить от начала первой смены до окончания второй смены рабочего дня воспитателя.

На данном этапе определяется заказчик процесса и владелец процесса. Заказчиками процесса данном проекте являются воспитатели и работники, выполняющие обязанности воспитателей. В роли владельца процесса

выступает заведующий детского сада. Вся эта информация понадобится при заполнении карточки проекта на следующих этапах.

Заведующий издает приказ об открытии проекта по улучшениям, в котором указывает руководителя проекта, состав рабочей группы, сроки реализации и другие организационные моменты (Приложение 1).

#### 1.3. Анкетирование заказчиков № 1

Анкетирование проводится для оценки удовлетворенности заказчиков процесса его текущим состоянием. Воспитателям и педагогам предложено заполнить анкеты, которые, как правило, содержат 5 вопросов. В опросе принимают участие не менее 10 человек. Чем большее количество заказчиков (воспитателей) примет участие в анкетировании, тем точнее получится результат (Рисунок 1).

Анкета з	аказчиков	No	1
----------	-----------	----	---

<b>№</b> п/п	Вопрос	Нет (1 балл) *	Скорее нет <b>(2 балла)</b> *	Скорее да (3 балла)	Да (4 балла)	Комментарии
1	Удовлетворены ли Вы в целом процессом ведения рабочей документации в своей группе?					
2	Удовлетворены ли Вы в целом процессом ведения рабочей документации, если Вы замещаете воспитателя в другой группе?					
3	Является ли процесс ведения рабочей документации в группах для Вас простым и понятным?					
4	Считаете ли Вы необходимым введение стандарта/регламента ведения документации в группах?					
5	Удовлетворены ли Вы уровнем доведения информации об организации процесса ведения документации в группе?					

<sup>\*</sup> В случае ответа «Нет»/ «Скорее нет» - напишите комментарий, что именно Вам не нравится или свои предложения.

Рисунок 1. Бланк анкеты

#### 1.4. Разработка карточки (паспорта) проекта по улучшениям

Карточка (паспорт) проекта по улучшениям (Рисунок 2) оформляется в таблице, состоящей из четырех блоков:

- 1) блок «Вовлеченные лица и рамки проекта» содержит данные из пункта 1.1. и 1.2.
- 2) блок «Обоснование выбора» содержит информацию о ключевых рисках и причинах выбора данного процесса для проведения оптимизации. Заполняем на основании результатов, полученных на этапах 1.1. и 1.3.
- 3) блок «Цели и плановый эффект» содержит наименование показателей, которые необходимо улучшить в рамках реализации проекта. Основным показателем является, чаще всего, время протекания процесса (ВПП). Текущие и целевые значения показателей вносятся позже по завершении картирования.
- 4) блок «Ключевые события проекта» заполняется на основании приказа об открытии проекта.

#### КАРТОЧКА ПРОЕКТА:

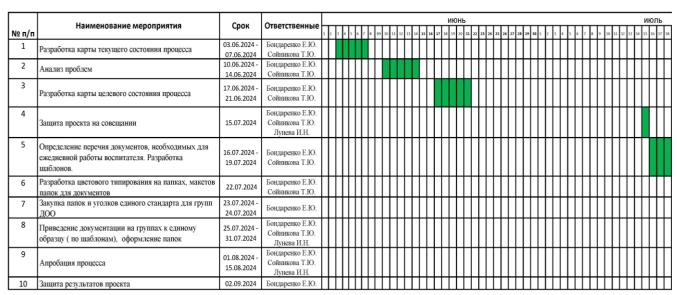
"Оптимизация процесса ведения документации в группах ДОО" 1. Вовлеченные лица и рамки проекта 2. Обоснование выбора Заказчик процесса: воспитатели и педагоги МБДОУ №15 1. Рабочая документация воспитателей не систематизирована и хранится Периметр проекта: воспитатели МБДОУ № 15 неупорядоченно; Владелец процесса: Красникова С.Г., заведующий МБДОУ №15 2. Длительный процесс поиска и подготовки документов к работе: Границы процесса: с начала первой смены рабочего дня воспитателя 3. Утеря документов; 4. Неэффективное использование рабочего времени воспитателя; до окончания второй смены Руководитель проекта: Бондаренко Е.Ю., старший воспитатель. Команда проекта: Сойникова Т.Ю., воспитатель, Лунёва И.Н., Ключевой риск: воспитатель. оставление без присмотра воспитанников во время поисков необходимой 3. Цели и плановый эффект 4. Ключевые события проекта 1. Старт проекта: 03.06.2024. НАИМЕНОВАНИЕ ЦЕЛИ Текущий Целевой 2. Лиагностика и пелевое состояние: показатель показатель разработка карты текущего состояния процесса — 03.06.2024 - 07.06.2024; 1. Длительность процесса поиска анализ проблем—10.06.24 -14.06.2024; документации на рабочем месте разработка карты целевого состояния процесса —17.06.2024 - 21.06-2024 сокращена на 15 мин 55 сек совещание по защите проекта— 15.07.2024.
3. Внедрение улучшений: 16.07.2024 – 15.08.2024. 4. Закрепление результатов и закрытие проекта: проведение анализа и контроля правильного оформления документации; Плановые эффекты: завершающее совещание 02.09.2024. 1. Создание унифицированных форм ведения документации в группе. Общая продолжительность проекта: 03.06.2024 - 02.09.2024. 2. Исключен риск утери документов. УТВЕРЖДАЮ Заказчик проекта Руководитель проекта Заведующий МБДОУ №15 Старший воспитатель Красникова С.Г. Бондаренко Е.Ю.

Рисунок 2. Карточка проекта

#### 1.5. Разработка графика этапов проекта

График этапов проекта (дорожная карта) составляется для мониторинга этапов реализации проекта, в ней определяются мероприятия, сроки их выполнения, ответственные за реализацию, а также сроки и частота мониторинга выполнения. В ходе реализации проекта условными обозначениями необходимо отмечать выполнение каждого этапа. Цветовая маркировка помогает наглядно видеть соблюдение утвержденных сроков. Дорожная карта будет дополнена действиями по внедрению улучшений по окончании второй фазы и после утверждения плана мероприятий по проблемам (Рисунок 3).

Дорожная карта реализации проекта: "Оптимизация процесса ведения документации в группах ДОО"



#### 1.6. Организация информационного стенда

Информационный стенд (ОБЕЯ) рекомендуется оборудовать в доступном для общего пользования месте, где может собраться команда проекта для обсуждения результатов и планирования дальнейших мероприятий. Примерный вариант приказа и Положения об обее муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад комбинированного вида №15» представлен в Приложении 2.

В локальных актах отражен перечень информации и способы ее визуализации, правила заполнения стенда и ответственные за его заполнение. ОБЕЯ содержит актуальную информацию о проектах, которые находятся в стадии реализации (Рисунок 4).



Рисунок 4. Обея проекта

ФАЗА 2. «Диагностика и целевое состояние»

#### 2.1. Разработка карты текущего состояния процесса

Для визуализации существующего процесса, необходимо составить карту его текущего состояния. Этапы построения карты:

- 1. Обозначьте границы процесса. Для данного проекта были определены границы от начала первой до окончания второй рабочей смены воспитателя.
- 2. Между границами укажите шаги процесса (все этапы выполняемых работ). Для описания этапов или шагов процесса необходимо использовать формат «глагол имя существительное» (Например, посетитель входит, воспитатель заполняет).
- 3. Нанесите все необходимые обозначения о способах передачи материала, информации, перемещениях сотрудников и оборудования между этапами.

- 4. Добавьте измеримые показатели, необходимые для анализа (единицы, штуки и пр.).
- 5. На временную шкалу нанесите время каждого шага и время ожидания между шагами, определите общее время протекания процесса (ВПП).
- 6. Определите к какой работе относится каждый этап: значимая, незначимая работа или потери.
- 7. Обозначьте выявленные проблемы «ежами» на схеме и выпишите их в нижней части карты в столбик. Стоит отметить, что проблемы необходимо формулировать, опираясь на следующие правила: формулировка должна быть максимально понятна для всех участников рабочей группы, не содержать в себе оценочных прилагательных, предполагаемых причин, завуалированных решений и обвинений кого-либо, а также находиться в вашей зоне ответственности.

При составлении карты нужно учитывать следующие рекомендации:

- привлекать к еè составлению как специалистов, которые знают процесс «изнутри», непосредственно участвуют в нем, так и сотрудников, не задействованных в данном процессе;
- необходимо представить процесс «как он есть» с потерями и проблемами, не следует сразу начинать его улучшать.

Чаще всего карта текущего состояния процесса выглядит следующим образом (Рисунок 5).



DIII — 20 мин

Перечень проблем:

- 1. Длительность процесса поиска необходимого помещения.
- 2. Нарушение режима ДОУ связанное с отвлечением сотрудников для ответов на вопросы (где расположено?/как найти?)

Рисунок 5. Карта текущего состояния процесса

Однако при составлении карты текущего состояния процесса заполнения документов удобнее использовать иной подход. Необходимо указать участников процесса и перечень документов, которые они заполняют в границах процесса. Отмечаем время работы каждого конкретного

воспитателя с определенным документом (журналом). В отдельную строку вписываем время, затраченное на перемещения при поиске необходимых журналов. На данной карте проблемы не обозначены ежами, так как они присутствуют при работе с каждым из документов (Приложение 3).

#### 2.2. Анализ показателей текущего состояния процесса (Анализ № 1)

Для составления карты текущего состояния процесса необходимо провести не менее 10 замеров количественных показателей, значимых для данного процесса. Измерения заносим в чек-лист (Рисунок 6). Рассчитываем средний показатель, который вписываем в карту текущего состояния процесса. Определяем общее время протекания процесса (ВПП). Полученные данные соотносим с целями проекта.

В рамках анализа формулируем проблемы, возникающие в процессе, и находим коренные причины их возникновения. Для поиска коренных причин используются различные методы. Например: метод «5 Почему?», диаграмма «Исикавы», метод «Киплинга» и другие. В данном проекте по улучшениям для поиска коренных причин установленных проблем более целесообразно было использовать метод «Киплинга».

#### «Оптимизация процесса ведения документации в группах ДОУ»

Чек – лист измерений количественных показателей проекта в  $\label{eq: 1.1} {\mbox{текущем состоянии}}$ 

Измерения проводились в группах № 7, № 9 и № 12.

Процесс	Замеряемый	Способ	Величина	Примечание
(этап процесса)	показатель (л,	замера		
	шт, мин)	(хронометраж		
H		и др.)	2.21	
Поиск журнала	Мин: с	хронометраж	2:21	
регистрации и			0:53	2:05
контроля			3:01	
бактерицидной лампы				
Поиск табеля	Мин: с	хронометраж	1:34	
посещаемости			0:23	1:18
			1:58	
Поиск журнала	Мин: с	хронометраж	4:10	
регистрации справок			1:02	2:27
			2:11	1 2.27
Поиск журнала	Мин: с	хронометраж	4:21	
направлений выдачи			5:03	4:39
на медицинский			4:35	7.57
осмотр				
Поиск паспорта семьи	Мин: с	хронометраж	2:12	
Ι			1:28	2:06
			2:39	2.00
Поиск журнала	Мин: с	хронометраж	2:02	
оплаты квитанций		' '	1:41	2:16
omarsi nsirangini			3:05	2.10
Поиск расписания	Мин: с	хронометраж	0:40	
занятий	IVINII. C	препенетриж	0:35	0.20
эапліни			0:33	0:38
П	Marria	VDOUGLEGE		
Поиск планирования	Мин: с	хронометраж	2:24	
			0:27	1:51
			2:42	

Рисунок 6. Чек-лист измерений

Метод Киплинга — это углубленный анализ поставленной проблемы, основанный на последовательной постановке вопросов: «Что?», «Когда?», «Почему?», «Кто?», «Где?», «Как?».

Для начала необходимо определить проблему или сформулировать задачу, затем последовательно задавать вопросы и давать на них развернутые ответы. Все возникающие идеи нужно фиксировать, обобщать и выбирать наиболее удачные. Вопросы нельзя пропускать. При необходимости можно задать дополнительные вопросы (Рисунок 7).

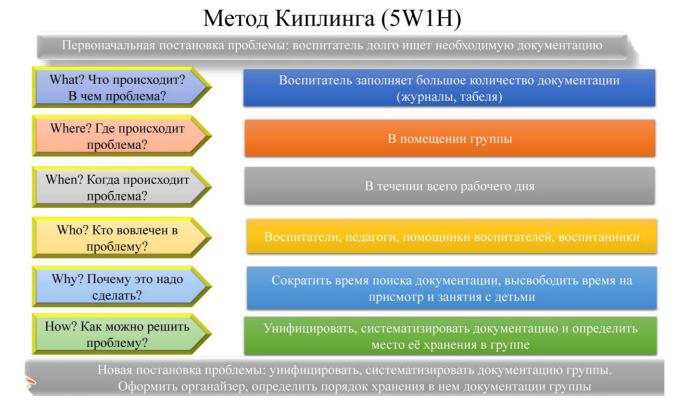


Рисунок 7. Метод Киплинга (5 W1 H)

В случае применения метода «5 Почему?», при поиске решения проблемы следует начинать с конечного результата (проблемы) и идти в обратном направлении (в сторону возникновения первопричины), спрашивая почему возникает проблема. Если ответ не выявляет первопричину проблемы, снова задаем вопрос «Почему?». Вопрос «Почему?» и данную процедуру необходимо повторять до тех пор, пока первопричина возникновения проблемы не станет очевидной. Как правило, вопрос «Почему?» следует задать 5 раз. (Рисунок 8).



Рисунок 8. Метод «5 Почему?»

Диаграмма «Ишикавы» представляет собой схему, похожую на скелет рыбы: **Голова.** В нее помещают сформулированную проблему, которую нужно решить.

**Крупные кости.** От хребта отходят крупные кости, на их концах фиксируются основные факторы, которые влияют на проблему.

**Маленькие кости.** От каждой крупной кости могут отходить более мелкие — это вторичные причины, которые влияют на главные.

Решение проблемы было найдено в изменении способа мытья посуды. После установки оборудования в каждой группе был размещен алгоритм работы с посудомоечной машиной и стандарт ее загрузки. Внедрение изменений в процесс мытья столовой посуды позволило высвободить 2 часа рабочего времени в день у помощников воспитателей для участия в работе непосредственно с детьми (Рисунок 9).

#### Диаграмма Ишикавы

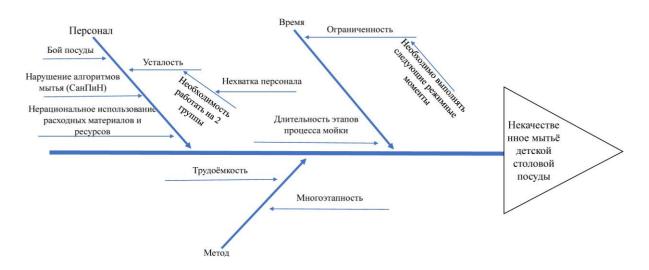


Рисунок 9. Диаграмма Ишикавы

#### 2.3. Разработка карты целевого состояния процесса

На следующем этапе необходимо составить карту целевого состояния процесса, в которой устранены проблемы, выявленные в текущем состоянии, значимая работа оптимизирована, незначимая работа сокращена, потери устранены или сведены к минимуму. В нижней части карты целевого состояния процесса необходимо написать решения по проблемам, указанным в карте текущего состояния (Рисунок 10).



Рисунок 10. Карта целевого состояния процесса

Карта целевого состояния процесса ведения документации в группе приведена в Приложении 4.

По итогам картирования вносим установленные значения показателей в карточку (паспорт) проекта. Карточку согласовывает руководитель проекта и утверждает заказчик проекта (Рисунок 11).



Рисунок 11. Карточка проекта

## 2.4. Разработка плана мероприятий для достижения целевых показателей

Для перехода от текущего состояния процесса к целевому составляем план мероприятий по проблемам, в котором указаны конкретные действия, ответственные за их реализацию и сроки выполнения (Рисунок 12).

п/	Проблема	Причины	Планируемые мероприятия	Влияние на результат	ФИО, должность ответственного	Сроки выполнения
1.	Сложно определить место нахождения необходимого документа	Рабочие документы воспитателя находятся в	Оформить органайзер с рабочей	Вся документация хранится в установленном месте в определенном порядке в соответствии с цветом		
2.	Процесс поиска документации занимает длительное время	разных местах группы (групповая комната, спальня, раздевалка)		Сокращено время на поиск документов	Бондаренко Е.Ю., старший	05.07.24- 02.09.24
3.	Утеря документов		расположения документации в	Утеря документов исключена	воспитатель, Сойникова Т.Ю.,	
4.	Во время поиска документации дети остаются без присмотра	Отвлечение воспитателя (педагога) от работы с детьми на поиск необходимых документов	органайзере	Практически исключено оставление детей без присмотра	воспитатель, Лунева И.Н., воспитатель.	
5.	Документация в группах ДОУ оформляется в разных форматах	Нет общих требований к оформлению и ведению документации	Разработать единые шаблоны для оформления документации групп	Во всех группах ДОУ документация оформлена по единому стандарту		02.07.24- 05.07.24

Степень влияния на результат: высокая, □ средняя, ■ низкая

Рисунок 12. План мероприятий по проблемам

В плане зеленым цветом выделены предполагаемые результаты с высокой степенью влияния на результат проекта, желтым — со средней, красным — с низкой. Проблемы в план переносим из карты текущего состояния процесса. Указываем причины возникновения проблем и мероприятия по их устранению.

#### 2.5. Совещание по защите подходов внедрения

Для согласования и получения одобрения предлагаемых решений от заказчиков проводится совещание по защите подходов внедрения. К этому времени у команды проекта должны быть готовы карты текущего и целевого состояния процесса, перечень выявленных проблем и рекомендуемых решений, план мероприятий. По итогу совещания оформляется протокол (Приложение 5).

#### ФАЗА 3. «Внедрение улучшений»

**3.1.** Внедрение мероприятий по достижению целей проекта. Конкретные действия по улучшениям проводятся в соответствии с планом мероприятий и дорожной картой.

Для оптимизации процесса ведения документации в группах проведены следующие мероприятия: определен перечень документов, необходимых для ежедневной работы воспитателя, разработаны шаблоны данных документов, оформлено цветовое типирование для папок, созданы непосредственно сами макеты папок для документов, закуплены папки и органайзеры (уголки) единого образца для всех групп. Документация в группах приведена к единому формату в соответствии с шаблонами, оформлены папки, определено место для размещения органайзера (Приложение 6).

#### 3.2. Апробация процесса

Для апробации процесса проводим пилотный запуск внедрения улучшений процесса ведения документации в одной группе. По итогам созываем совещание рабочей группы с целью обсуждения результатов и, в случае необходимости, корректировки плана внедрения (Рисунок 13).



Рисунок 13.

#### 3.3. Обучение сотрудников работе в новых условиях

Проводим обучение всех заинтересованных лиц (заказчиков) по оформлению, хранению и ведению групповой документации в соответствии с проведенными улучшениями. При обучении необходимо рассказать о том, как будет в дальнейшем организована работа и объяснить смысл улучшений.

#### 3.4. Внедрение мероприятий по достижению целей проекта

На данном этапе проводим конкретное внедрение улучшений в процесс в соответствии с планом мероприятий.

В результате в каждой группе создан органайзер с шестью папками разного цвета, каждый цвет соответствует отдельному виду документа, все документы оформлены по единому шаблону. Органайзер расположен в определенном месте в группе. Оптимизирован процесс поиска рабочей документации воспитателя, исключена утеря документов, обеспечен постоянный присмотр за детьми со стороны воспитателя.

#### ФАЗА 4 «Закрепление результатов и закрытие проекта»

#### 4.1. Мониторинг достигнутых результатов (Анализ № 2)

Для анализа достижения целевых показателей проекта необходимо проводить сравнительный анализ и мониторинг результатов. При выявлении отклонений от целевых показателей, необходимо определить причины отклонений и предложить решения по их устранению. Проводится сбор данных и хронометраж по длительности этапов процесса после внедрения улучшений. Результаты оформляются в виде диаграмм и размещаются на информационном стенде (Рисунок 14)



4.2. Анкетирование заказчиков № 2

Для анализа удовлетворенности заказчиков проводится повторное анкетирование. Опрос проводится с теми же лицами, которые принимали участие в заполнении анкеты № 1. Содержание анкеты не меняется.

#### 4.3. Закрепление результатов проекта в стандартах

Для того, чтобы процесс не вернулся в исходное состояние, необходимо разработать и утвердить нормативный документ для фиксации достигнутых улучшений. В результате реализации данного проекта был разработан единый визуальный стандарт (Рисунок 15).

# 4.4. Оценка результатов проекта и проведение завершающего совещания

Подведение итогов и принятие решения о закрытии или продолжении проекта проводится на итоговом совещании. Здесь же необходимо определить сроки проведения постпроектного мониторинга. На совещании также решается вопрос о поощрении участников проекта. По итогам оформляется протокол (Приложение 7).

#### Заключение

Предложенные методические рекомендации помогут оптимизировать процесс ведения документации, но и организовать систематическую работу по реализации бережливых проектов.

Деятельность учреждения в направлении формирования бережливого сознания призвана повысить эффективность и качество воспитательно-образовательного процесса, улучшить условия труда на рабочих местах. Бережливость чаще всего не связана с большими материальными затратами. Бережливое сознание не купить за деньги, его можно взрастить через грамотное и последовательное внедрение бережливых технологий.

#### Стандарт ведения и хранения документации в группе

Органайзер для хранения документов содержит 6 блоков (папок) с цветовым ранжированием.

1 Блок – красный цвет – ежедневное заполнение:

- Табель посещаемости
- Журнал регистрации справок
- Журнал выдачи направлений на медосмотр
- Журнал регистрации и контроля бактерицидной лампы

2 Блок – синий цвет – образовательный процесс:

- Расписание занятий
- Режим дня
- Планирование

3 Блок – зеленый цвет – паспорт семьи:

- Информация о родителях воспитанников
- 4 Блок желтый цвет здоровье:
  - Список детей
  - Листок здоровья
  - Карта рассаживания
  - Антропометрия
  - Требования к мебели

5 Блок – оранжевый цвет – оплата за детский сад:

- Журналы оплаты Д/с
- Квитанции об оплате

6 Блок – белый цвет – важные памятки:

- При травме воспитанника
- При получении сигнала об опасности атаки БПЛА
- При получении сигнала о ракетной опасности
- При получении сигнала о пожаре
- «Посторонний на территории»
- «Посторонний в здании»
- Инструкции

Рисунок 15. Стандарт

#### Список литературы

- 1. Поляков Д.Д., Ю.А. Богомолова, А.В. Рудаков 10 видов потерь в образовании. Методические рекомендации// МБУ ДПО СОИРО. Старый Оскол, 2020 год. 15 с.
- 2. Система 5 С на производстве и в офисе// Серия «Производственная система «Росатома». М.: (не указано), 2015 год. 30 с.
- 3. Картирование процессов на производстве и офисе // Серия «Производственная система «Росатома». М.: (не указано), 2015 год. 23 с.
- 4. Методика реализации ПСР-проектов // Серия «Производственная система «Росатома». М.: (не указано), 2015 год. 88 c.

# КОМИТЕТ ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДА КУРСКА муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение

# «Детский сад комбинированного вида № \_\_\_\_» ПРИКАЗ

отгода	№
О реализации проекта	
«Оптимизация процесса ведения	
документации в группах ДОО»	
В целях оптимизации про	оцесса ведения документации в группах,
повышения качества заполнения	п документации, сокращения времени на
поиск документов, исключения во	зможности потери документов, приведения
оформления документов к едином	у стандарту,
ПРИКАЗЫВАЮ:	
1. Открыть Проект «Оптим	мизация процесса ведения документации в
группах ДОО» с	
	но действующую рабочую группу по
реализации проекта в следующем	составе:
Руководитель	
рабочей группы	
Члены рабочей	
группы	
3. Руководителю проекта	:
- разработать карточку проекта, до	
	зультаты анкетирования заказчиков № 1,
лист проверки «Выбор ПСР-проек	
	мационного стенда проекта, до;
	жущего состояния процесса, лист анализа;
- предоставить кар	
- предоставить Пл	ан мероприятий по достижению целевого
состояния для рассмотрения и утв	ерждения на Kick-off;
	организовать внедрение улучшений;
- подготовить отчетную презент	до; ацию и полный пакет документации по
реализации проекта для рассмотре	ения на Kick-off, д
4. , заместителю	заведующего по учебно-воспитательной
	по организовать
постпроектный мониторинг.	
-	м за техническое сопровождение проекта
	1
- контроль окончательного ф	ормирования отчетной презентации и
предоставления полного пакета дог	

- организовать передачу презентации ответственному за ведение
официального сайта дошкольного учреждения в сети Интернет для
размещения в разделе «Бережливое производство», передачу материалов по
проекту ответственному за хранение документации
6. Председателю комиссии по установлению стимулирующих выплат
предусмотреть оплату за участие в деятельности рабочей
группы по реализации проекта, в соответствии с Положением о выплатах
стимулирующего характера работников муниципального бюджетного
дошкольного образовательного учреждения «Детский сад комбинированного
вида №» в пункте 6 в) «Организация и проведение деятельности,
выходящей за рамки должностных обязанностей в пределах ДОО».
7. Контроль исполнения приказа оставляю за собой.
•
Заведующий МБДОУ №

С приказом ознакомлены:

#### КОМИТЕТ ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДА КУРСКА

#### муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение

«Детский сад комбинированного вида № \_\_»

#### ПРИКА3

<b>№</b>
Об организации работы Обеи
В целях внедрения системы бережливого производства, для
рганизации эффективного взаимодействия между работниками
частвующими в процессе внедрения принципов бережливого производства
с целью контроля за реализацией проектов, осуществления управления
процессами,
ТРИКАЗЫВАЮ:
<ol> <li>Создать в муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении «Детский сад комбинированного вида № 15» зону Обеи до года.</li> </ol>
2. Назначить ответственным за размещение информации и ее актуализацию
3. Утвердить Положение об Обее муниципального бюджетного
дошкольного образовательного учреждения «Детский сад комбинированного вида №15» (Приложение к приказу).
4. Разместить Обею в зоне холла третьего этажа.
5. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.
Заведующий МБДОУ №
С приказом ознакомлены

Приложение к прика	зу
OT_	<u> </u>

#### ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ОБЕЕ

#### муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения

«Детский сад комбинированного вида № \_\_\_\_\_»

#### 1. Общие положения

- 1.1. Настоящее Положение регулирует функционирование Обеи в муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении «Детский сад комбинированного вида № \_\_» (далее ДОУ).
- 1.2. Обея инструмент управления проектами, способствующий эффективной и быстрой коммуникации, и активно используемый на стадии разработки проектов, когда группа лиц собирается в одном месте и в одно время для обсуждения производственных вопросов и проблем.
- 1.3. Ответственный за размещение и актуализацию материалов Обеи назначается приказом заведующего ДОУ из числа педагогических работников, участвующих в разработке проектов бережливого производства.
- 1.4. Срок действия данного Положения не ограничен. Положение действует до принятия нового.

#### 2. Цели и задачи Обеи

- 2.1. Цель создания Обеи:
- обсуждение и решение общих вопросов, проблем и планов, сокращение времени и количества контактов при принятии решений, создание условий для командной работы.

Обея:

- а) помогает командам визуализировать весь процесс разработки продукта (документа, мероприятия и т.д.);
- b) помогает в кросс-функциональном планировании и решении проблем;
- с) простая для внедрения, гибкая, легко изменяемая и обновляемая среда (переговорный зал);
- d) способствует развитию самоуправления и ответственности за командную работу.

#### 3. Участники Обеи

В создании (функционировании) Обеи принимают участие сотрудники ДОУ, входящие в состав рабочей группы по созданию образца бережливого производства, на заседаниях могут присутствовать приглашенные работники ДОУ.

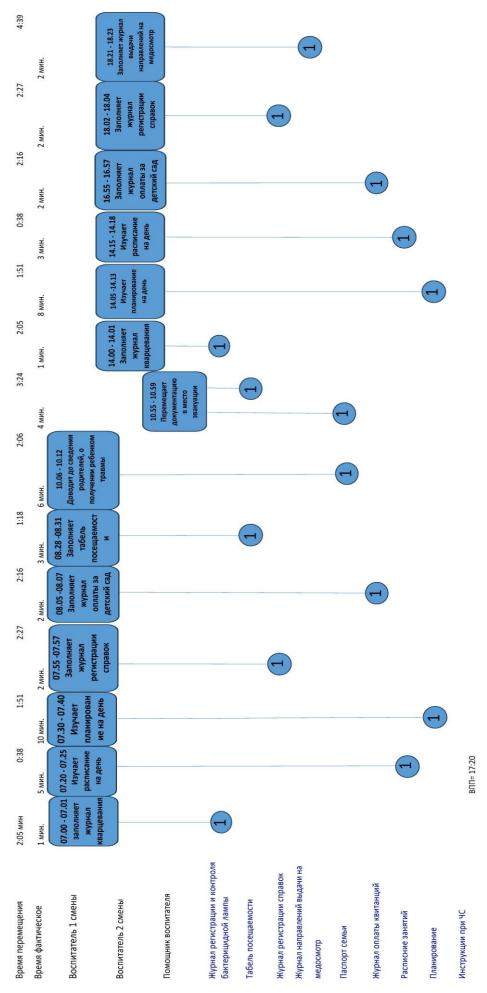
#### 4. В Обее размещаются:

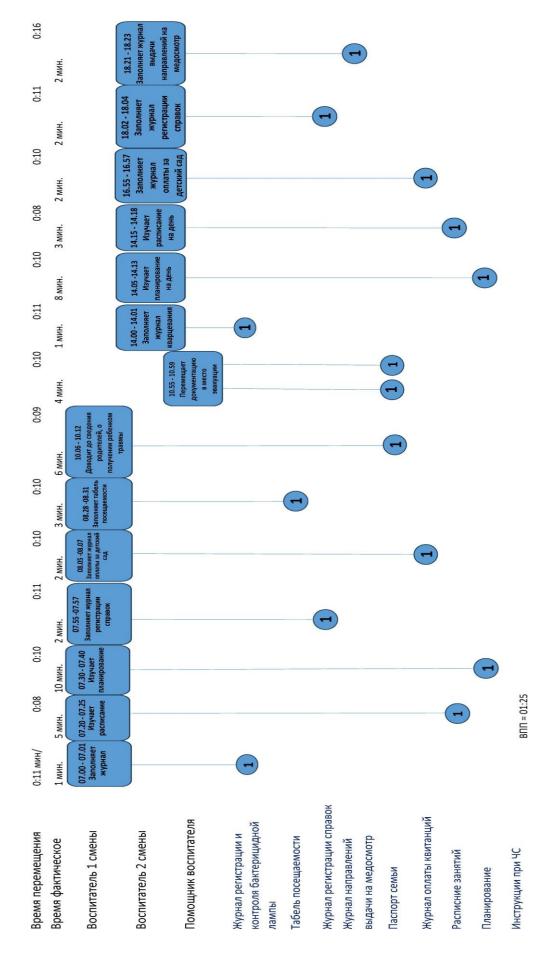
а) философия, ценности, принципы и инструменты бережливого производства;

- b) организационно-методические материалы и регламентирующие документы;
- с) визуализация карт текущего и целевого состояния процессов, пирамиды проблем, и иные документы, сопровождающие процессы оптимизации в ДОУ;
- d) фотоотчеты о внедрении и сопровождении процессов оптимизации;
- е) разработанные стандарты, алгоритмы;
- f) канцелярские принадлежности, информационные стенды.

#### 5. Организация деятельности Обеи

- 5.1. Совещания осуществляется не реже 1 раза в месяц, актуализация информации производится по мере необходимости, но не реже 1 раза в неделю (пятница до 12.00).
- 5. Общий контроль за деятельностью Обеи, координацию и организацию взаимодействия участников осуществляет руководитель.





#### ПРОТОКОЛ №

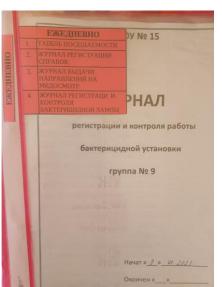
#### муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения

«Детский сад комбинированного вида № \_\_\_\_\_» проведения Kick-off по рассмотрению плана мероприятий проекта «Оптимизация процесса ведения документации в группах ДОО»

от	г. Курск
Присутствовали:	
1	<ul><li>– владелец проекта;</li></ul>
2.	– руководитель проекта;
3	
4	<ul><li>команда проекта;</li></ul>
5	
Повестка дня:	
	на мероприятий проекта «Оптимизация
процесса ведения документ	1 1 1
2. Утверждение плана меропри	
Слушали 1	
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	план мероприятий по текущему проекту.
Слушали 2.	
•	ожением утвердить план мероприятий по
	ведения документации в группах ДОО».
Предложение было вынесено на г	
•	
Голосовали: за – человека; п	против –; воздержались –
<del></del>	
Постановили: утвердить план мер	оприятий по проекту «Оптимизация
процесса ведения документации в	
Сроки:	
•	
Секретарь	
Секретарь Руководитель проекта	/
Впаделен проекта	

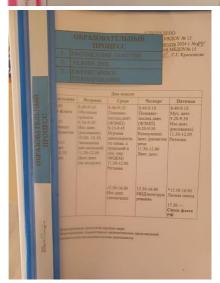
#### ФИНАЛЬНЫЙ ОБРАЗЕЦ ДЛЯ КАЖДОЙ ГРУППЫ















#### ШАБЛОНЫ:

# ЕЖЕДНЕВНО ТАБЕЛЬ ПОСЕЩАЕМОСТИ ЖУРНАЛ РЕГИСТРАЦИИ СПРАВОК ЖУРНАЛ ВЫДАЧИ НАПРАВЛЕНИЙ НА МЕДОСМОТР ЖУРНАЛ РЕГИСТРАЦИ И КОНТРОЛЯ БАКТЕРИЦИДНОЙ ЛАМПЫ

	ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ ПРОЦЕСС
1.	РАСПИСАНИЕ ЗАНЯТИЙ
2.	РЕЖИМ ДНЯ
3.	ЕЖЕМЕСЯЧНОЕ ПЛАНИРОВАНИЕ

# ПАСПОРТ СЕМЬИ 1. ИНФОРМАЦИЯ О РОДИТЕЛЯХ ВОСПИТАННИКОВ

	<b>ЗДОРОВЬЕ</b>
1.	СПИСОК ДЕТЕЙ
2.	ЛИСТОК ЗДОРОВЬЯ
3.	КАРТА РАССАЖИВАНИЯ
4.	АНТРОПОМЕТРИЯ
5.	ТРЕБОВАНИЯ К МЕБЕЛИ

0	ОПЛАТА ЗА ДЕТСКИЙ САД					
1.	ЖУРНАЛЫ ОПЛАТЫ Д/С					
2.	КВИТАНЦИИ ОБ ОПЛАТЕ					

	ВАЖНЫЕ ПАМЯТКИ
1.	При получении травмы воспитанника
2.	При получении сигнала БПЛА
3.	При получении сигнала
	«Ракетная опасность»
4.	При получении сигнала о пожаре
5.	«Посторонний на территории»
6.	«Посторонний в здании»
7.	Инструкции (необходимые воспитателю)

#### ШАБЛОН НА ПЛАСТИКОВЫЙ УГОЛОК

	СОДЕРЖАНИЕ					
1.	ЕЖЕДНЕВНО					
2.	ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ ПРОЦЕСС					
3.	ПАСПОРТ СЕМЬИ					
4.	ЗДОРОВЬЕ					
5.	ОПЛАТА Д/С					
6.	ВАЖНЫЕ ПАМЯТКИ					

#### ПАСПОРТ СЕМЬИ ГРУППЫ №

№	ФИО ребенка	Дата рождения	ФИО родителей	Телефоны	Адрес	Место работы	Полная/не полная/мн огодетная
1							
2							
3							
4							
5							

#### Листок здоровья группы \_\_\_\_\_

Nº	ФИО ребенка	Дата рождения	Физ. развитие	_	Медицински й диагноз	Группа здоровья	Примечание
1							
2							
3							
4							
5							

#### Карта рассаживания детей группы №

№	ФИ ребенка	Ряд/место	Группа мебели
1			
2			
3			
4			
5			

#### Список детей группы №

№	ФИО ребенка	Дата рождения
1		
2		
3		
4		
5		
6		

ОПЛАТА ЗА ДЕТСКИИ САД ГРУППЫ №				
НАЧАТ «»				
ОКОНЧЕН « »				

№	ФИ ребенка	месяц:				месяц:			месяц:	
		сумма	ассоц.	дата	сумма	ассоц.	дата	сумма	ассоц.	дата
1										
2										
3										
4										
5										

#### ЖУРНАЛ РЕГИСТРАЦИИ СПРАВОК ГРУППЫ №

НАЧАТ «	<u>&gt;&gt;</u>	
ОКОНЧЕН «	<u> </u>	

ФИ ребенка	Дата с по	Диагноз	Подпись медсестры

#### ЖУРНАЛ НАПРАВЛЕНИЙ НА МЕДИЦИНСКИЙ ОСМОТР ГРУППЫ №

ФИ ребенка	Направление	Дата	Подпись медсестры

#### АНТРОПОМЕТРИЯ (МЕСЯЦ)\_\_\_\_\_ГРУППА №

№	ФИО ребенка	возраст	BEC	POCT	ФИЗ.РАЗВИТИЕ
1					
2					
3					
4					
5					

#### ПАМЯТКА ДЛЯ ВОСПИТАТЕЛЯ ПРИ <u>ТРАВМЕ</u> ВОСПИТАННИКА

- 1. Сразу же отвести/отнести ребенка в медицинский кабинет ДОУ;
- 2. Сообщить законным представителям о произошедшем;
- 3. Известить администрацию детского сада по телефону/письменно;
- 4. Принять меры к сохранению обстановки места происшествия (до момента расследования).

# ПАМЯТКА ДЛЯ ВОСПИТАТЕЛЯ ПРИ ПОЛУЧЕНИИ СИГНАЛА <u>БПЛА</u>

- 1. В случае нахождения на улицы, незамедлительно уйти в помещение подальше от окон;
- 2. Если вы в здании:
- -уйти на максимальное расстояние от окон
- -находиться в помещении без окон до отмены БПЛА
  - 3. При обнаружении обломков БПЛА незамедлительно сообщить оперативным службам по номеру «112». Не приближаться!!!!

# ПАМЯТКА ДЛЯ ВОСПИТАТЕЛЯ ПРИ ПОЛУЧЕНИИ СИГНАЛА «РАКЕТНАЯ ОПАСНОСТЬ»

- 1. При нахождении в здании необходимо:
- спуститься в подвал при условии, если это можно сделать, не выходя на улицу;
- 2. В случае если в здании нет подвала необходимо:
- укрыться в помещении без окон (коридоры возле групп);
- найти помещение с несущими стенами, без остекления;
- сесть на пол у бетонной стены и пригнуться;
- держаться подальше от окон.
- 3. При нахождении на улице необходимо:
- зайти в ближайшее здание;
- находится в укрытие до отмены сигнала «Ракетная опасность»;
- при наличие характерного свиста снаряда падать на землю и прикрыть голову руками.

#### ПАМЯТКА ДЛЯ ВОСПИТАТЕЛЯ

#### ПРИ ПОЛУЧЕНИИ СИГНАЛА О ПОЖАРЕ

- Всем необходимо без паники собрать детей (обувь 2 и 3 этажей приносят помощники на лестничную площадку пожарного выхода)
- Эвакуация происходит через ближайший пожарный выход;
- Обязательно с собой взять табель учета детей и сведения о родителях!!!
- Построение детей возле полукруглой клумбы около центральной калитки
- Помощники должны закрыть окна, отключить электрические приборы, перекрыть воду.

# ПАМЯТКА ДЛЯ ВОСПИТАТЕЛЯ

#### ПРИ ПОЛУЧЕНИИ СИГНАЛА

#### «ВНИМАНИЕ ВСЕМ! ПОСТОРОННИЙ НА ТЕРРИТОРИИ!»

- Всем необходимо без паники укрыться в комнате без окон!

# ПАМЯТКА ДЛЯ ВОСПИТАТЕЛЕЙ ПРИ ПОЛУЧЕНИИ СИГНАЛА «ВНИМАНИЕ ВСЕМ! ПОСТОРОННИЙ В ЗДАНИИ!»

- Всем укрыться в самой дальней комнате;
- Дверь в группу закрыть на ключ, ключ вынуть из замка;
- Сохранять спокойствие;
- Отключить звук мобильного телефона;
- На стук двери не реагировать и не открывать!

#### ПОСЕЩАЕМОСТЬ ГРУППЫ № \_\_\_\_ДЕТЬМИ

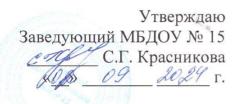
№	ФИО ребенка	N	Месяц:									20 г.								
1																				
2																				
3																				
25																				
	ПРИСУТСТВУЮТ																			
	ОТСУТСТВУЮТ																			

#### ПРОТОКОЛ №

#### муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения

«Детский сад комбинированного вида № \_\_\_» проведения Kick-off по закрытию проекта «Оптимизация процесса ведения документации в группах ДОО»

OT	г. Курск
Присутствовали:	
Повестка дня:	
1. Отчет по результатам реализации целей проекта «Оптими	изашия
процесса ведения документации в группах ДОО».	,
2. Утверждение стандартов проекта.	
3. Закрытие проекта.	
Слушали 1, по итогам реализации проекта	«Оптимизация
процесса ведения документации в группах ДОО». В отчетно	
зафиксированы фактические изменения целевых показателей и	-
мониторинга. Цели достигнуты.	
Слушали 2 по вопросу рассмотрения и	утверждения
стандарта проекта: «Стандарт ведения и хранения документа	
Она предложила утвердить данный стандарт.	
Предложение было вынесено на голосование.	
Голосовали: зачеловека; против — $0$ ; воздержались — $0$	
Постановили: утвердить стандарт проекта: «Стандарт ведения	я и хранения
документации в группе».	
Слушали 3с предложениями:	
- признать план мероприятий по данному проекту выполненным	ми на 100 %;
- итоги реализации проекта считать удовлетворительными;	
- считать данный проект полностью реализованным;	
Предложения были вынесены на голосование.	
Голосовали: зачеловека; против — $0$ ; воздержались — $0$ .	,
Постановили:	
- признать план мероприятий по данному проекту выполненным	ми на 100 %;
- считать итоги реализации проекта удовлетворительными;	
- утвердить стандарт проекта: «Стандарт ведения и хранения до	экументации в
группе»;	
- считать данный проект полностью реализованным.	
Проект закрыт 02.09.2024 года.	
Секретарь       /         Руководитель проекта       /         Владелец проекта       /	/
Руководитель проекта//	/
Владелец проекта /	./



### • Стандарт ведения и хранения документации в группе

Органайзер для хранения документов содержит 6 блоков (папок) с цветовым ранжированием.

1 Блок – красный цвет – ежедневное заполнение:

- Табель посещаемости
- Журнал регистрации справок
- Журнал выдачи направлений на медосмотр
- Журнал регистрации и контроля бактерицидной лампы
- 2 Блок синий цвет образовательный процесс:
  - Расписание занятий
  - Режим дня
  - Планирование
- 3 Блок зеленый цвет паспорт семьи:
  - Информация о родителях воспитанников
- 4 Блок желтый цвет здоровье:
  - Список детей
  - Листок здоровья
  - Карта рассаживания
  - Антропометрия
  - Требования к мебели
- 5 Блок оранжевый цвет оплата за детский сад:
  - Журналы оплаты Д/с
  - Квитанции об оплате
- 6 Блок белый цвет важные памятки:
  - При травме воспитанника
  - При получении сигнала об опасности атаки БПЛА
  - При получении сигнала о ракетной опасности
  - При получении сигнала о пожаре
  - «Посторонний на территории»
  - «Посторонний в здании»
  - Инструкции

Подписано в печать 17.1-.2025 г. Усл. печ. л. 2,34. Электронное издание